



05252 | 2692660

Schütte Betreuung Zuhause gGmbH

# 24 Stunden Pflege

Ganzheitliche Unterstützung von Pflegebedürftigen und Angehörigen  
Sozialdienst | Pflegeberatung | Wohnumfeldberatung | 24 Stunden Betreuung



unterstützt durch



Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend



Wegweiser Demenz



# Inhalt



052 52 | 26 92 660

Schütte Betreuung Zuhause gGmbH

## Sozialdienst | Pflegeberatung | Wohnumfeldberatung | 24 Stunden Betreuung

Inhalt	Seite 2
Impressum   Transparenzerklärung   Freistellungbescheid	Seite 3
Übersicht 24 Stunden Pflege   24 Stunden Betreuung	Seite 4-5
Aufgaben einer 24-h Pflege – was kann sie leisten	Seite 6
Ablauf – so kommt die 24 h Pflegekraft zu Ihnen	Seite 7
Die Koordinatorin 24 h Betreuung vor Ort	Seite 8
Häufige Fragen zur 24 h Pflege	Seite 9-10
Entlastungen / Leistungen der gesetzlichen Pflegekasse	Seite 11
Kundenmeinungen & Kosten-Transparenz	Seite 12
Fakten zum Vertrag	Seite 13
Ihr Mehrwert / Ihr Zusatznutzen	Seite 14
Leitbild	Seite 15-16

# Impressum | Transparenzerklärung | Freistellungsbescheid

## Medieninhaber und Herausgeber:

SCHÜTTE BETREUUNG ZUHAUSE gGmbH  
Beethovenallee 24, 33175 Bad Lippspringe  
[www.schuette-sbz.de](http://www.schuette-sbz.de)

Die auf dieser Broschüre veröffentlichten Inhalte unterliegen dem deutschen Urheber- und Leistungsschutzrecht. Jede vom deutschen Urheber- und Leistungsschutzrecht nicht zugelassene Verwertung bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Anbieters oder jeweiligen Rechteinhabers. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, Einspeicherung, Verarbeitung bzw. Wiedergabe von Inhalten in Datenbanken oder anderen elektronischen Medien und Systemen. Inhalte und Rechte Dritter sind dabei als solche gekennzeichnet. Die unerlaubte Vervielfältigung oder Weitergabe einzelner Inhalte oder kompletter Seiten ist nicht gestattet und strafbar. Die Darstellung dieser Website in fremden Frames ist nur mit schriftlicher Erlaubnis zulässig. Die Beiträge und Inhalte auf unseren Broschüren werden mit Sorgfalt recherchiert. Dennoch wird eine Haftung ausgeschlossen.

### Bildrechte

Schütte Betreuung Zuhause gGmbH, Holger Schütte, Fotolia Bilder, © Robert Kneschke

## Transparenzerklärung

### Name, Sitz, Anschrift, Gründungsjahr

SCHÜTTE BETREUUNG ZUHAUSE gGmbH  
Beethovenallee 24  
33175 Bad Lippspringe

Sitz: Bad Lippspringe, HRB 12628, Amtsgericht Paderborn  
USt-IDNr. DE 33957851203  
Geschäftsführer und Gesellschafter Holger Schütte

Gründungsjahr 2016

Lesen Sie hier unsere Satzung

Lesen Sie hier unser Leitbild

## Freistellungsbescheid

SCHÜTTE BETREUUNG ZUHAUSE gGmbH ist mit amtlichen Bescheid vom 30.11.2016 des Finanzamtes Paderborn (Steuernummer 339/5785/1203) eine anerkannte Körperschaft nach § 60a Abs. 1 AO und erfüllt die Einhaltung der satzungsmäßigen Voraussetzungen nach den §§ 51, 59, 60 und 61 AO.

Die Körperschaft fördert nach ihrer Satzung folgende gemeinnützige Zwecke:

- Förderung des öffentlichen Gesundheitswesens gemäß § 52 Abs. 2 Satz 1 Nr. 3 AO und der
- Förderung der Altenhilfe § 52 Abs. 2 Satz 1 Nr. 4 AO  
zuwendungsberechtigt.

Die Körperschaft ist berechtigt, für Spenden, die ihr zur Verwendung dieser Zwecke zugewendet werden, Zuwendungsbestätigungen auszustellen.



0 52 52 | 26 92 660

Schütte Betreuung Zuhause gGmbH

## 24 STUNDEN PFLEGE 24 STUNDEN BETREUUNG

Ganzheitliche Unterstützung von Pflegebedürftigen und Angehörigen

Wir machen uns stark für eine würdevolle Seniorenbetreuung in Form der sogenannten 24 Stunden Betreuung

24 h Betreuung organisiert & begleitet durch Sozialdienst

### VERSORGUNGSKONZEPT FÜR PFLEGEBEDÜRFTIGE

Der Sozialdienst berät vor Ort, um mit Ihnen und Ihren Angehörigen eine **geeignete Versorgung** zu finden. Uns ist wichtig, Sie in guten Händen zu wissen.

- Das Fehlen von Erfahrungen und Gewissenskonflikten erschwert Betroffenen oftmals das Handeln.
- Bei Pflegebedürftigkeit ist in der Regel die häusliche Situation zu optimieren.

### Was ist 24-Stunden-Pflege?

**Die 24-Stunden-Betreuung bietet Pflegebedürftigen die Möglichkeit, in gewohnter Umgebung zu bleiben.**

Ausgesuchte Betreuungskräfte wohnen begrenzte Zeit mit im Haushalt:

- betreuen die zu pflegende Person & führen den Haushalt
- übernehmen Hilfestellungen bei der Körperpflege sowie beim An- und Ausziehen
- stehen für Gespräche zur Verfügung und begleiten bei Spaziergängen oder Arztbesuchen.

### Voraussetzung: ein Zimmer mit Bett und Kleiderschrank für die Betreuungskraft

Unsere geschulten Mitarbeiter stammen aus Polen und haben mehrjährige Erfahrung in deutschen Seniorenhaushalten. Es ist die individuellste und fürsorgliche Betreuung Zuhause, die die persönlichen Bedürfnisse der pflegebedürftigen Person intensiv berücksichtigt.

Die polnischen Betreuungskräfte werden durch den gemeinnützigen Träger in ihrer Aufgabe begleitet. Sie behalten uns als dauerhaften Ansprechpartner im Rahmen einer ganzheitlichen Betreuung.

Rufen Sie uns an! **Mo-Fr 09 – 18 Uhr**

Te l. **0 52 52 - 26 92 660**

**Schütte Betreuung Zuhause gGmbH** | Beethovenallee 24 | 33175 Bad Lippspringe

- Wir sammeln die notwendigen Informationen im vertraulich-persönlichen Dialog und sprechen über Ihre Ziele. Das gemeinsame Finden von Lösungsmöglichkeiten ist unser Ansatz.
- Pflegeberatung, Wohnumfeldberatung erfolgt unentgeltlich.

Alle Mitarbeiter des Sozialdienstes unterliegen der Schweigepflicht.

Sozialdienst

Pflegeberatung

Wohnumfeldberatung

24 Stunden Betreuung

24 Stunden Pflege

Pflegeberatung

Wohnumfeldanpassung

Koordination von Diensten



0 52 52 | 26 92 660

Schütte Betreuung Zuhause gGmbH

24 Stunden Pflege

Pflegeberatung

Wohnumfeldanpassung

Koordination von Diensten

## 24-Stunden-Betreuung:

Einkauf  
Mahlzeitenzubereitung

Reinigen der Wohnung,  
Wechseln und  
Waschen der Wäsche

Unterstützung beim  
Aufstehen, An-  
/Auskleiden, Essen;  
Trinken, Körperpflege  
Toilettengang

## Wer wir sind

SCHÜTTE BETREUUNG ZUHAUSE gGmbH ist mit amtlichen Bescheid eine anerkannte Körperschaft. Die Körperschaft fördert nach ihrer Satzung folgende gemeinnützige Zwecke:

- Förderung des öffentlichen Gesundheitswesens
- Förderung der Altenhilfe.

**Wir begleiten pflegebedürftige Menschen und schaffen Hilfen für eine tragfähige Versorgung Zuhause – alles aus einer Hand.**

Darüber hinaus bieten wir

- **24 Stunden Pflege / 24 Stunden Betreuung**
- **neutrale Beratung und Hilfestellung des Sozialdienstes über Pflegemöglichkeiten**
- **Beratung zu technischen Hilfen und Umbaumöglichkeiten** in Ihrer Wohnung
- **Beratung zum Einsatz von Pflegehilfsmitteln**
- **Hauswirtschaft / niedrigschwellige Entlastungsleistungen**
- Unterstützung von Angehörigen
- Beschaffung von Hilfsmitteln
- Koordination von Diensten rund um den Pflegebedürftigen, z. B.
  - Ambulante Pflege
  - Wundmanagement
  - Stomaversorgung
  - Entlass aus Reha, Kurzzeitpflege oder Krankenhaus



Sozialdienst

Pflegeberatung

Wohnumfeldberatung

24 Stunden Betreuung



## AUFGABEN DER 24 STUNDEN BETREUUNG

### OPIEKA 24 SCHUETTE

Das Kooperationsangebot der OPIEKA 24 Schuette unterstützt hilfebedürftige Personen im eigenen Haushalt.

Es bietet pflegebedürftigen Menschen Unterstützung und Entlastung.

Zugleich ermöglicht es polnischen Pflegekräften eine legale, sozialversicherungspflichtige Beschäftigung zu kontrollierten Bedingungen.

Wir bekennen uns zu unserer gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung.

Diese verbindlichen Verhaltensrichtlinien definieren Arbeitsbedingungen, Sozialverträglichkeit, Transparenz, vertrauensvolle Zusammenarbeit und Dialog.



### SOZIALE BETREUUNG & GESELLSCHAFTERFUNKTION

Spazierengehen, Besuchen von Verwandten und Bekannten. Begleitung bei Behördengängen oder Arztbesuchen, Begleitung zum Friedhof, Friseurbesuch, Fußpflege, Krankengymnastik, etc.

Medizinische Behandlungspflege ist durch Entsendepersonal nicht eingeschlossen.

### Geringe Kosten für 1:1 Betreuung

Knapp über 2.000 Euro monatlich kostet eine 24-Stunden-Pflegekraft in der Regel.

Ihrem persönlichen Angebot können Sie den Preis entnehmen, nachdem wir im Rahmen unserer Beratung die Fakten kennengelernt haben.

Nach Abzug der finanziell möglichen Entlastungsmöglichkeiten, wie Pflegegeld, Verhinderungspflege, bleibt meist ein Eigenanteil von weniger als 1500 Euro übrig. Einen Leistungsvergleich scheuen wir nicht!

### Geld-zurück-Garantie

Wir sind von unserer Leistung überzeugt.

Sollten Sie innerhalb von 7 Tagen nach unserem Start unzufrieden sein, entstehen Ihnen keine Kosten. Wir ziehen die Kraft ab. Sie bezahlen keinen Cent.



### HÄUSLICHE VERSORGUNG

Einkauf, Mahlzeitenzubereitung, Reinigen der Wohnung, Wechseln und Waschen der Wäsche, Versorgung von Kleintieren und Zimmerpflanzen

### PFLEGERISCHE ALLTAGSHILFE

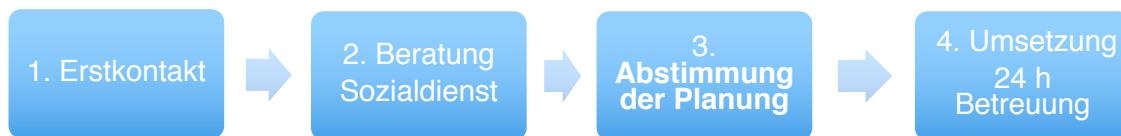
Unterstützung beim Aufsuchen und Verlassen des Betts, An-/Auskleiden, Essen; Trinken, Körperpflege (Waschen, Duschen, Rasieren, Haut- u. Haar- pflege, Mund- und Zahnpflege, Kämmen), Toilettengang.







## Ablauf - so kommt die 24 h-Pflegekraft komfortabel zu Ihnen



### 1. Kontaktaufnahme

**Speziell für berufstätige Angehörige bieten wir zu gesonderten Terminen Beratungsmöglichkeiten an.**

- Zu Beginn steht das Telefonat.
- In der Regel findet dann ein persönlicher Kontakt im Beratungsstützpunkt bzw. in der Häuslichkeit statt.

### 2. Beratung durch Sozialdienst

**Faktensammlung / Ermittlung des Hilfebedarfes**  
**Häufig übernehmen wir direkt ab Klinik-Entlassung die Weiterversorgung Zuhause.**

- Wir sammeln Ihre Fakten im vertraulich-persönlichen Dialog und sprechen über Ihre Ziele.
- Das gemeinsame Finden von Lösungsmöglichkeiten ist unser Ansatz.
- Pflegeberatung, Wohnumfeldberatung erfolgt im regionalen Umfeld für private Kunden unentgeltlich.

Der Träger berät unabhängig.  
Alle Mitarbeiter des Sozialdienstes unterliegen der Schweigepflicht.

### **Angebot, Vertrag nach Faktensammlung**

- Wir stimmen uns mit Ihnen über die weitere Vorgehensweise ab. Der Sozialdienst gibt Unterstützung und Hilfestellung.

### 3. Abstimmung der Planung

- Nach Ihrer Zusage stellen wir das abgestimmte Personal für Sie zur Verfügung.
- Die Pflegekräfte von Opieka 24 Schuette sind sozialversichert beschäftigt.
- Vorlaufzeit: etwa 7 Werktage

### 4. Umsetzung

#### **Komfortabler Beginn der Pflege und Betreuung**

- Sie bekommen vor dem Start ein Profil der 24 h Betreuungskraft – gut zu wissen, wer zu Ihnen kommt.
- Reiseorganisation für das 24 h Personal – die Betreuungskraft wird direkt in den Haushalt gefahren.
- Zum Start begleitet unsere Koordinatorin die Mitarbeiterin in den Pflegehaushalt. Sie kennt Ihre persönliche Situation und bleibt mit dem Personal in Verbindung.
- Wir sind der Anfangsphase mit anwesend, um das Kennenlernen für beide Seiten zu erleichtern.
- Auch danach sind wir für Sie da.

#### **Ihr Vorteil:**

- Koordinatorin vor Ort.
- Koordinatorin kennt Ihre persönliche Pflegesituation und Betreuungspersonal und kann im Bedarfsfalle Einfluss nehmen.
- Sie bleibt persönliche Ansprechpartnerin

Sozialdienst

Pflegeberatung

Wohnumfeldberatung

24 Stunden Betreuung



0 52 52 | 26 92 660

Schütte Betreuung Zuhause gGmbH

## Koordinatorin vor Ort



**Katarzyna Spieker ist Koordinatorin**  
Betreuungsmanagerin & Chefplanerin  
Sie spricht fließend polnisch u. deutsch

*„Dzień dobry“ heißt auf polnisch guten Tag und „dziękuję“ - „danke“*

**Ich begleite unsere Mitarbeiter und bin dabei, wenn wir den Haushalt erkunden, die Abläufe erklären.**

Wir vermitteln unseren Betreuungskräften vor der Start alle wichtigen Fakten.

Aber vor Ort ist es doch schöner, anfangs nicht ganz allein sein zu müssen.  
Und das gleiche gilt für die Senioren.

### Zu Beginn ist alles noch neu

Die Umgebung, die zu pflegende Person, die Angehörigen – alles ist neu. Und jede Pflegesituation ist anders und so individuell wie wir Menschen eben.

### Kontakt in die Heimat

Unsere Damen sind in der Zeit nur per Handy und Internet mit der eigenen Familie in Kontakt.  
Ich halte mit unseren Damen den Kontakt, bin verfügbar, Hilfe oder Rat notwendig ist.



Ein **schönes Zimmer**, ein herzlicher Empfang und funktionierendes Internet erleichtern den Einstieg.

Wir **zeigen zuvor unseren Mitarbeitern in der Umgebung Einkaufsmöglichkeiten** und Strukturen.

Schließlich soll sich eine Kraft wohl fühlen und schnell den Haushalt übernehmen.

Und je angenehmer die Arbeitsbedingungen sind, desto stabiler funktioniert eine harmonische Zusammenarbeit.

**Wichtig ist eine funktionierende und harmonische Zusammenarbeit mit der Familie.**

Sozialdienst

Pflegeberatung

Wohnumfeldberatung

24 Stunden Betreuung





## Häufige Fragen zur 24h Pflege 1/2

Gut informiert zu sein, hilft, bessere Entscheidungen zu treffen

### Pflegeberatung ist vor dem Start wichtig

- Bei einer Pflegebedürftigkeit ist häufig die häusliche Situation zu verbessern.
- Schütte Betreuung Zuhause hat es sich zur Aufgabe gemacht, Betroffenen die bestmögliche Versorgung zukommen zu lassen.
- **Schütte Betreuung Zuhause berät und organisiert unabhängig.**

### 24h Pflegekräfte OPIEKA24 SCHUETTE

- Opieka 24 Schuette SP. z o.o. ist die Kooperation von Schütte Betreuung Zuhause.
- Die Gesellschaft ist auf Gesundheitspersonal spezialisiert. Die Rechtsform „SP. z o.o.“ gleicht einer GmbH.
- Die Gesellschaft beschäftigt Seniorenbetreuer in sozialversicherungspflichtiger Anstellung.
- Die Mitarbeiter unterliegen der Weisung der Gesellschaft.
- Pflegekräfte sind sorgfältig ausgewählt und nach geltenden Gesetzesvorschriften beschäftigt.
- Vermittlungsprovision wird nicht berechnet.

### Einsatzzeiten der Pflegekraft

- **40 Std. pro Woche an sechs Tagen**
- Jede Betreuungskraft hat Anspruch auf tägliche Freizeit.
- Das Arbeitszeitgesetz sieht Höchstgrenzen für die tägliche und wöchentliche Arbeitszeit vor.

### Unterkunft für Pflegekraft

- **möbliertes Zimmer mit Bett und Kleiderschrank**
- **Kost und Unterbringung** müssen frei sein.

Je behaglicher die Unterkunft ist, desto motivierter kann sich eine Pflegekraft einbringen.

### Wie lange bleibt eine 24 h Pflegekraft?

- Zirka alle 1-3 Monate wechseln sich die Pflegekräfte ab.
- Dieser Rhythmus ist auch von den Umständen der Aufgabe abhängig.

### Auswahl der Pflegekraft und Sprachkenntnisse

- Auf Grundlage des persönlichen Beratungsgespräches stimmen wir eine geeignete Betreuungskraft ab.
- Diese Pflegekraft ist auf den Einsatz in deutschen Haushalten vorbereitet und verfügt mindestens über Grundkenntnisse der deutschen Sprache und Kultur.
- Betreuungskräfte starten oft erst mit Grundkenntnissen, d.h. einzelne Worte bzw. einfachen Sätzen. Sprachbarrieren lassen sich fast immer mit einer Übersetzungs-APP auf dem Handy und ein wenig Wohlwollen überwinden. Und schnell stellt sich Harmonie ein.

### Anreise der Betreuungskraft

- Reiseorganisation für das 24 h Personal: die Betreuungskraft wird direkt in den Haushalt gefahren.
- Zum Start begleitet unsere Koordinatorin die Mitarbeiterin in den Pflegehaushalt.
- Sie kennt Ihre persönliche Pflege-Situation und bleibt mit dem Personal in Verbindung.



**Holger Schütte**  
Geschäftsführer  
Schütte Betreuung Zuhause  
gGmbH

„Nutzen Sie die Kompetenz  
des Sozialdienstes und unser  
Gesundheitsnetzwerk“



## Häufige Fragen zur 24h Pflege 2/2

### Falls dauerhafte Anwesenheit im Haushalt notwendig ist

- Sollte die ständige Anwesenheit der Betreuungskraft erforderlich sein, kann z.B. zu Lasten der Pflegekasse zusätzliche Entlastungsleistung gemäß § 45b SGB XI genutzt werden. Wir helfen gerne.



### Zusätzliche Entlastungsmöglichkeiten

- Die optionale Zusammenarbeit z. B. dem ambulanten Pflegedienst, einer Tagespflege sichert eine dauerhaft gute Versorgung. Dies entlastet im Bedarfsfalle. Hohe Pflegegrade bzw. Präsenzzeiten können das erforderlich machen. Wir beraten Sie gerne an.

### Was passiert, wenn die Pflegekraft krank wird?

- Bei Krankheit oder Ausfall der Betreuungskraft wird Opieka 24 schnellstmöglich für Ersatz sorgen.

### Haushaltsgeld

- Planen Sie für eine Pflegekraft ca. 150-200 Euro monatlich für die Haushaltsführung zusätzlich mit ein. Konkret gemeint sind hier die **Kosten für Lebensmittel, Verbrauchs-Artikel im Haushalt**.
- Es erleichtert der Pflegekraft die Aufgabe, wenn sie Haushaltsgeld für den gemeinsamen Einkauf zur Verfügung hat. Sie führt ein Haushaltsbuch und dokumentiert die Kosten mit den Kassenzetteln.

### Hausnotruf

- Bei Anerkennung eines Pflegegrades wird das monatliche Paket eines Hausnotrufs durch die Pflegekasse erstattet. Ein Hausnotruf erlaubt auch bei Abwesenheit einer Pflegekraft den Hilferuf.

### Haushaltsnahe Dienstleistungen steuerlich absetzen

- Sind Sie Auftraggeber einer haushaltsnahen Dienstleistung, z.B. einer Pflege- oder Betreuungsleistung, können Sie eine **Steuerermäßigung** (direkter Abzug von der Steuer) in Anspruch nehmen.
- Voraussetzung für die Steuerermäßigung ist, dass Sie eine Rechnung erhalten haben und die Zahlung auf das Konto des Leistenden durch Überweisung erfolgt ist.
- Wir zeigen Ihnen, welche finanziellen Entlastungsmöglichkeiten darüber hinaus bestehen können.

### Therapietools

- Schütte Betreuung Zuhause beschäftigt sich mit innovativen Therapietools, die den Patienten-Alltag unterstützen. Übungen, Hilfsmittel, und Protokolle sollen die Zusammenarbeit im Patientenumfeld intensivieren. Zugleich gibt es wertvollen Aufschluss über die Patienten-Compliance und liefert wertvolle Ansätze zur Therapiebegleitung.
- Telemedizin, MoveApp®, Speechcare®, Withings® Sleep Tracking, intelligente Haustechnik

Erfahren Sie mehr im persönlichen Dialog.



## Entlastungsmöglichkeiten der gesetzlichen Pflegekasse

	ohne u. bis Pflegegrad 1	Pflegegrad 2	Pflegegrad 3	Pflegegrad 4	Pflegegrad 5
Pflegegeld 100%	0	316	545	728	901
Verhinderungspflege	201,50	201,50	201,50	201,50	201,50
max. steuerlicher Vorteil *)	333	333	333	333	333

### Ihr Notizfeld

\*) Bis zu 4.000 € jährlich (333,33 € mtl.) Steuererstattung für Pflege- und Betreuungsleistungen möglich. Für eine Beratung wenden Sie sich bitte an Ihren Steuerberater.

**Lassen Sie durch unseren Sozialdienst beraten,  
die bestmögliche Lösung zu finden, die für Sie persönlich günstig ist.**

## Leistungen der Pflegekasse im Überblick

Leistungen	Pflegegrad 1	Pflegegrad 2	Pflegegrad 3	Pflegegrad 4	Pflegegrad 5
Pflegegeld pro Monat, siehe Punkt I. bis III.	- 901 €	316 €	545 €	728 €	
Pflegesachleistungen pro Monat	- 1995 €	bis zu 689 €	bis zu 1289 €	bis zu 1612 €	bis zu
Entlastungsbeitrag zur Unterstützung im Alltag	bis zu 125 € pro Monat				
Ersatzpflege	bis zu 1.612 € für 42 Tage pro Kalenderjahr + bis zu 50 % der nicht verbrauchten Kurzzeitpflege (806 €) (Weiterzahlung des hälftigen Pflegegeldes für bis zu 6 Wochen) entspricht monatlich <b>201,50 €</b>				
Verbrauchshilfsmittel	Bis zu 40 € pro Monat				
Technische Hilfsmittel	Keine Begrenzung				
Wohnumfeldverbesserung	Bis zu 4.000 € pro Pflegeperson / bis 16.000 € bei mehreren Pflegebedürftigen pro Haushalt plus Förderprogramme der KfW				
Beratungseinsatz	1x pro Halbjahr Pflicht		1 x pro Quartal Pflicht		

Ohne Gewähr. Die Klärung und Beantragung der Leistungen obliegt dem Versicherten.



## Kundenmeinungen zur 24 h Betreuung

Zur Überprüfung unserer Qualität befragen wir unsere Kunden regelmäßig.

### Gute Gründe, warum Kunden unsere 24 h Pflege nutzen

1. Kompetenz / ganzheitliche Unterstützung des Sozialdienstes, d.h. Pflegeberatung u. Wohnumfeldberatung
2. Koordination weiterer Dienste, wie ambulante Pflege, Tagespflege, Therapeuten, Pflegehilfsmittelversorgung
3. Komfortabler Bringservice / Einarbeitung der Pflegekraft in Pflege-Haushalt
4. Reaktionsfähigkeit auf veränderten Hilfebedarf
5. feste Ansprechpartner - alles aus einer Hand
6. Gesprächsrunden für Angehörige
7. Spezialisierung auf Betreuung Zuhause
8. seniorentaugliche Netzwerkpartner / Handwerkerdatenbank

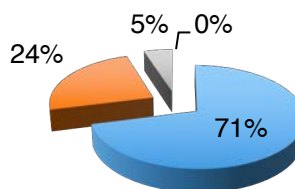
Kundenzufriedenheits-Befragung 2017/2018

### 95 Prozent würden unseren Service wieder nutzen.

wie Kunden über unsere 24 h Pflege und den Service urteilen

- 71% sind rundum zufrieden
- 24% zeigten sich sogar sehr zufrieden
- 5% weniger zufrieden
- 0% sind unzufrieden

### Kundenmeinungen



+48 71 716 60 94

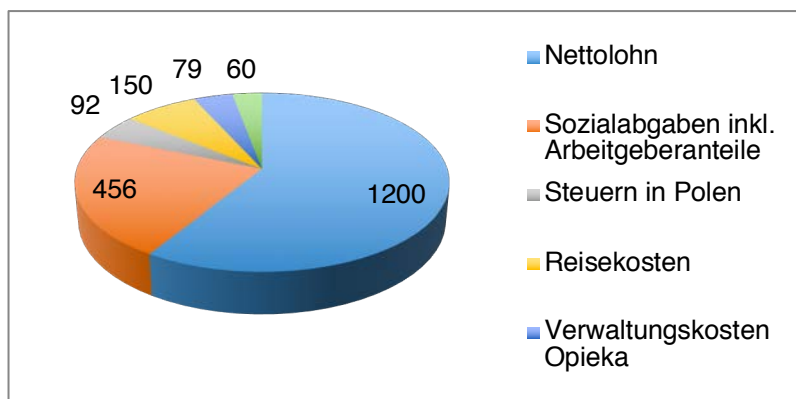
Opieka 24 Schuette SP.z.o.o.

## Kosten-Transparenz – gut zu wissen

Wir stellen unsere Kosten-Transparent dar.

Die Hauptanteil entfällt auf Lohn und Lohnnebenkosten in Polen – in diesem Beispiel 1200 Euro. Die Mitarbeiter sind sozial- und krankensichert. Die Reise wird prinzipiell durch uns organisiert und vorfinanziert.

Opieka 24 Schuette arbeitet mit zuverlässigen Transporteuren, die unsere Mitarbeiter sicher ans Ziel bringen.



Gerne schaffen wir bei Ihnen Transparenz und zeigen Ihnen Ihr persönliches Optimierungspotenzial, Möglichkeiten und Chancen



## Fakten zum Vertrag / ab Ihrem Start



Leistung	Beschreibung
24 h Pflege	<p>Vertragspartner: OPIEKA 24 SCHUETTE SP. z o.o. Geschäftsführer Holger Schütte</p> <p>sozialversicherungspflichtige Angestellte aus Polen Entsendung aus Polen, Vertragsabschluss nach persönlicher Beratung durch Sozialdienst</p>
Personalauswahl	kunden- und bedarfsorientiert. Auswahl erfolgt durch die Gesellschaft
Vorlaufzeit für Start	Etwa 7 Werktage. In Einzelfällen auch abweichend
Weisungsbefugnis gegenüber Personal	Mitarbeiter unterliegen der Weisung der Gesellschaft
Reise-Organisation	Opieka 24 Schuette Betreuungskraft reist bis Haustür in Häuslichkeit
Kompetenzprofil Betreuungskraft	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Alltagspflege (Körperpflege)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Haushaltsführung</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Einkaufen</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Kochen</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Begleitung bei Arztbesuchen</li> </ul> <p>Erfahren in dt. Seniorenhaushalten, mindestens deutsche Grundkenntnisse, bedarfsweise auch Krankenschwestern, weiblich, überwiegend &gt; 45 Jahre</p>
Wechsel-Rhythmus	i.d.R. 30-90 Tage pro Betreuungskraft zum Wechsel sehen sich beide Betreuungskräfte und gewähren damit die Übergabe
Vertragslaufzeit	unbefristet, keine Mindestdauer
Kündigungsfrist	14 Tage zum Monatsende
Reisekosten	70 € je An- und Abreise
Dokumentation	Schriftliche Doku der Leistungen
Preise 24 h Pflege	ab 2089 Euro monatlich
	Entlastungsmöglichkeiten nicht einbezogen (Pflegegeld, Verhinderungspflege, steuerlicher Abzug). Eine genaue Einschätzung geben wir im Zuge unserer Beratung.
Geld-zurück-Garantie	erste 7 Tage bei Unzufriedenheit





## Mehrwert & zusätzlicher Nutzen

durch gemeinnützigen Träger

Leistung	Beschreibung	
Vermittlungskosten f. 24 h Pflege	-	keine Provision, keine Gebühr
Pflegehilfsmittel, technische	z.B. Pflegebett, Inkontinenzversorgung, bedarfsweise Hilfe bei Beschaffung	
Pflegeorganisation	Hauswirtschaftl §45b, SGB XI Ambulante Pflege Tagespflege Kurzzeitpflege Rehabilitationsmaßnahmen Physio- u. Ergotherapeutische Maßnahmen  Gerne stimmen wir die Leistungen / Dienstleistungen mit Ihnen ab und koordinieren bzw. optimieren diese.	Hilfe bei Organisation kostenlos
Anträge von Pflegeleistungen	Hilfe bei Beantragung	kostenlos
Spezialisierung	Alterstraumatologische Zentren sind auf die Versorgung verletzter, älterer und hochbetagter Menschen spezialisiert. Wir arbeiten zusammen	kostenlos
Telemedizin & Therapietools	Wir arbeiten mit innovativen Therapietools, die den Patienten-Alltag unterstützen. MoveApp®, Speechcare®, Withings® Sleep Tracking, intelligente Haustechnik.	kostenlos
Versorgung ab stationärer Entlassung	Verzahnung mit Sozialdienst der stationären Einrichtungen wie Krankenhäuser und Reha  Wir haben unterschiedliche Angebote, um mit Ihnen und Ihren Angehörigen die beste Weiterversorgung zu finden.	kostenlos
Gesprächsrunden	Angehörige von Demenz-Parkinson und Schlaganfall-Betroffenen brauchen ebenso Aufmerksamkeit, Rat und Anleitung. Dies erfolgt in der Häuslichkeit oder im Beratungsstützung.	
Hausbesuch	turnusmäßig zur Personalübergabe für unsere Kunden	kostenlos
Hausbesuch, extra		9,00 € / je 15 min zzgl. Anfahrt
Beschaffung von Erstverordnungen		16,00 € je Verordnung
Beschaffung von Folge-Verordnungen	Für unsere Kunden	ohne Berechnung
MDK / Medicproof-Gutachten-Begleitung	Vorbereitung d. Gutachtens, Begleitung, Höherstufung, Widerspruch, Termin auf Anfrage	pauschal 99 Euro, zzgl. Anfahrt
Anfahrt Stadt	Stadt Bad Lippspringe, Schlangen, Stadt Paderborn	6,00 € / Anfahrt
Anfahrt, ausserhalb	ausserhalb o.g. Stadtgrenzen pro km	0,30 € / km

\*)Schütte Betreuung Zuhause wäre nach den Vorgaben der Stiftung Warentest sicherlich **führend im Test** geworden. Teilnehmen konnten nur bundesweite Anbieter, siehe Ausgabe 05/2017. Schütte Betreuung Zuhause arbeitet aus Qualitätsgründen regional in Teilen von Nordrhein Westfalen.

## Schlusswort

Wir wissen aus langjähriger Praxis, dass eine Betreuung Zuhause ein dynamisches Konzept ist und sich nicht alleine auf eine 24 h Betreuungskraft stützen kann.

Dieses Konzept wird nur durch gemeinnützige Arbeit möglich und lebt von gegenseitigem Geben und Nehmen. Unsere Arbeit finanziert sich durch Spenden. Helfen Sie – damit wir helfen können.



05252 | 2692660

**Schütte Betreuung Zuhause gGmbH**

# Leitbild

## der Schütte Betreuung Zuhause gemeinnützige Gesellschaft mbH

### 1. Wer wir sind

Schütte Betreuung Zuhause gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung (gGmbH) ist eine gemeinnützig tätige Trägerschaft der freien Wohlfahrtspflege mit Sitz in Bad Lippspringe. Die Körperschaft fördert nach ihrer Satzung folgende gemeinnützige Zwecke:

- Förderung des öffentlichen Gesundheitswesens gemäß § 52 Abs. 2 Satz 1 Nr. 3 AO und
- Förderung der Altenhilfe § 52 Abs. 2 Satz 1 Nr. 4 AO.

Wir finanzieren uns als gemeinnützige Organisation aus Spenden und zweckgebundenen Fördermitteln.

Das Wohlbefinden der uns anvertrauten Menschen ist der Motor unserer Arbeit. Die Mitarbeiter sind unsere Visitenkarten.

### 2. Für wen wir da sind

Als leistungsstarker Träger organisieren wir Pflege und 24 h Betreuung Zuhause – im Schwerpunkt für Demenz-, Parkinson und Schlaganfall-Patienten.

#### Kernziele sind die

- Information über Hilfen,
- Unterstützungsangebote im Umfeld,
- koordinierte Hilfeplanung und
- Vernetzung von professionellen und ehrenamtlichen Akteuren.
- Anregung und Ermöglichung einer sozialen Teilhabe.

### 3. Was uns bewegt

Wir vertreten die Interessen von Menschen, die Zuhause versorgt werden wollen – besonders von Menschen, die von Demenz, Parkinson und Schlaganfällen betroffen sind sowie und deren Angehörige.

Gemeinsam stimmen wir mit dem Patienten ein Betreuungsprogramm ab, das auf dem persönlichen Lebenshintergrund und den daraus resultierenden Zielen aufgebaut ist. Im Rahmen der häuslichen Betreuung und Pflege wird damit ein Gewinn an Selbstständigkeit und Teilhabe angestrebt.

Schütte Betreuung Zuhause  
gGmbH

Holger Schütte  
Beethovenallee 24  
33175 Bad Lippspringe

Telefon +49(0) 5252 2692660  
Fax +49 (0) 5252 2692663

[www.schuette-sbz.de](http://www.schuette-sbz.de)  
[h-schuette@schuette-betreuung-zuhause.de](mailto:h-schuette@schuette-betreuung-zuhause.de)



Schütte Betreuung Zuhause gGmbH  
Sitz: Bad Lippspringe  
HRB 12628  
Amtsgericht Paderborn  
USt-IDNr. DE 33957851203  
Geschäftsführer Holger Schütte

Bankverbindung / **Spendenkonto**  
Sparkasse Paderborn-Detmold  
IBAN DE73 4765 0130 1010 0721 46  
BIC WELADE3LXXX



05252 | 2692660

## Schütte Betreuung Zuhause gGmbH

### 4. Was wir leisten

Hilfe- und Pflegebedürftigkeit trifft uns häufig unvorbereitet. Umgehend müssen Entscheidungen getroffen werden, die weitreichende Folgen haben.

Zu Themen, wie Pflege, Wohnumfeldanpassung und Versorgung, d.h. Gesundheitsversorgung, Begegnungsmöglichkeiten steht der Träger im regionalen Umfeld zur Verfügung und berät unabhängig.

Durch Einhaltung des **Code of Conducts** (Selbstverpflichtung) beteiligen sich die Mitarbeiter aktiv am Ziel der sozialen Nachhaltigkeit.

### 5. Qualitätsmerkmale unserer Beratung

**Qualifiziert:** Unser Beraterteam besteht aus Fachkräften - es kennt sich mit den Unterstützungsstrukturen vor Ort aus.

**Respektvoll:** Wir arbeiten zugewandt und diskret.

**Individuell:** Unsere Beratung richtet sich nach Ihrer individuellen Situation und Zielen.

**Ressourcenorientiert:** Wir zeigen Ihnen Möglichkeiten und helfen bei der Organisation z. B. 24 Stunden Betreuung, ambulante Pflege, Tagespflege.

**Umfassend:** Wir sprechen zentrale Themen an, z. B. familiäre Situation, Finanzierung der Pflege, pflegepraktische Fragen, Entlastung pflegender Angehöriger. Dazu gehört die Information über Rechte und Ansprüche z.B. gegenüber der Pflegeversicherung und den Pflegeanbietern.

**Lösungsorientiert:** Wir besprechen verschiedene Handlungsmöglichkeiten und geben Entscheidungshilfen.

**Begleitend:** Aktiv begleiten wir Sie beim Zugang zu weiteren Hilfen, z.B. bei der Beantragung von Leistungen, bei der Suche eines Pflegedienstes, einer Tagespflege oder Pflegeeinrichtung, Nutzung von Therapeuten vor Ort, z.B. Ergotherapie, Logopädie, Physiotherapie und Wohnumfeldberatung, Pflegehilfsmittel, Inkontinenzversorgung.

### 6. Das Netzwerk

Der Träger arbeitet interdisziplinär mit Kliniken, bewährten Dienstleistungserbringern, Organisationen, Initiativen und anderen Einrichtungen gleichberechtigt im Themenumfeld unserer Zielgruppe zusammen und bewahren uns unsere Eigenständigkeit und Unabhängigkeit.

Jan. 2019

Schütte Betreuung Zuhause gGmbH

Holger Schütte  
Beethovenallee 24  
33175 Bad Lippspringe

Telefon +49(0) 5252 2692660  
Fax +49 (0) 5252 2692663

[www.schuette-sbz.de](http://www.schuette-sbz.de)  
[h-schuette@schuette-betreuung-zuhause.de](mailto:h-schuette@schuette-betreuung-zuhause.de)



Schütte Betreuung Zuhause gGmbH  
Sitz: Bad Lippspringe  
HRB 12628  
Amtsgericht Paderborn  
USt-IDNr. DE 33957851203  
Geschäftsführer Holger Schütte

Bankverbindung / **Spendenkonto**  
Sparkasse Paderborn-Detmold  
IBAN DE73 4765 0130 1010 0721 46  
BIC WELADE3LXXX