



05252 | 2692660

Schütte Betreuung Zuhause gGmbH

# 24 h Pflege

So bekommen Sie eine bessere 24h Pflege und sparen die Provision



## sich Zuhause wohlfühlen

... weil gute Betreuung kein Zufall ist

unterstützt durch



Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend



Wegweiser Demenz



Schütte Betreuung Zuhause gGmbH

Der Inhalt dieser Broschüre ist urheberrechtlich geschützt. 01/2018

## Inhalt

### Sozialdienst: wir beraten – organisieren – helfen - unterstützen

Vorwort	Seite 3
24 Stunden Betreuung – der heimliche Testsieger	Seite 4
Leistungen – Vorteile – Qualität	Seite 5
Was ist 24-h Betreuung – was kann sie leisten	Seite 6
Rahmenbedingungen für 24 h Pflege	Seite 7
Finanzielle Entlastungen / Leistungen der Pflegekasse	Seite 8
Wie kommt die 24 h Pflegekraft zu Ihnen	Seite 9
Qualität & Netzwerk – was den Träger auszeichnet	Seite 10
Beispiel für einen gemeinsamen Tag mit der Pflegekraft	Seite 11
Häufige Fragen zur 24 h Pflege	Seite 12
Kundenmeinungen	Seite 13
Wie Sie über Demenz wissen sollten	Seite 14
Für einen guten Zweck	Seite 15
Kontaktdaten	Seite 16

*Die meisten Pflegebedürftigen haben den Wunsch, in den eigenen vier Wänden zu bleiben.*

### **Selbstbestimmt & würdig Zuhause versorgt**

Wenn Sie mit Bewohnern eines Altenheims sprechen, erzählen Ihnen die Menschen, was sie in der Vergangenheit erlebt haben.

Mit uns sprechen auch die Pflegebedürftigen und Angehörigen über das, was sie noch vorhaben.

*Wie können wir Ihnen den Tag schöner machen?*

## Vorwort

Schütte Betreuung Zuhause gGmbH  
Engagement für den guten Zweck



Holger Schütte,  
Geschäftsführer

Unsere Arbeit unterstützt pflegebedürftige Menschen, die von Demenz, Parkinson und Schlaganfällen betroffen sind und kann in vielen Fällen die Betreuung Zuhause organisieren.

Menschen mit massiven Einschränkungen benötigen eine sehr intensive Betreuung. Hierzu zählt auch eine spezielle Wohnumgebung.

Der Sozialdienst unterstützt Pflegebedürftige und bietet eine kompetente Anlaufstelle zur Beratung und Organisation von Pflege.

Schütte arbeitet im Netzwerk mit Pflegediensten, Tagespflege, Kurzzeitpflege sowie Ärzten, Ergo- u. Physiotherapeuten und Logopäden.

Schütte hilft bei der Beantragung von Pflegegeld und Organisation von Pflegesachleistungen. Auch die Pflegeausstattung will gut ausgesucht sein. In kleinen Gesprächsrunden können sich Betroffene austauschen und Kraft tanken. Der Geschäftsführer Holger Schütte weiß, wie sehr Angehörige und das Team rund um diese Menschen gefordert sind.

Für die Jahre 2018 und 2019 sind Betreuungsprojekte wie Tagespflege, Betreutes Wohnen, eine Behindertenwerkstadt mit Café für Bad Lippspringe in Planung.

Der Entschluss, Zuhause zu pflegen, bedeutet ein seniorenrechtliches Umfeld zu schaffen. Wir unterstützen Sie darin mit unserer Kompetenz.

### **24 Stunden Pflege provisionsfrei – direkt vom Anbieter sicher vom Sozialdienst vermittelt und begleitet**

Betreuungskräfte aus Polen zur 24 h Betreuung / 24 Stunden Pflege:  
Schütte unterstützt hilfebedürftige Personen im eigenen Haushalt.

Es bietet pflegebedürftigen Menschen Unterstützung und Entlastung.

Zugleich ermöglicht es polnischen Pflegekräften eine faire, legale, sozialversicherungspflichtige Beschäftigung zu kontrollierten Bedingungen.

**Dieser vertrauensvolle Partner möchte Schütte Betreuung Zuhause an Ihrer Seite sein.**

## der heimliche Testsieger in der 24 h Betreuung <sup>1)</sup>

Überzeugend in der Vermittlung von 24 Stunden Betreuung / 24 Stunden Pflege  
 führend in der Qualität  
 fair im Preis

Vermittelte Personengruppe	sozialversicherungspflichtige Angestellte aus Polen der OPIEKA 24 SCHUETTE		++
Kosten	ab 2039 Euro monatlich	70 € je An- und Abreise	++
Vermittlung	Beratung durch Sozialdienst  Schütte Betreuung Zuhause gGmbH ist gemeinnützig anerkannt	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erfassung der Bedarfssituation</li> <li>▪ Hausbesuch vor Vermittlung</li> <li>▪ Erfassung der Wohnsituation/Pflegeumfeld</li> <li>▪ Beratung zu Pflegemöglichkeiten und Kombinationen</li> <li>▪ Hilfe bei Antragstellung von Pflegeleistungen</li> <li>▪ Auf Wunsch Organisation von zusätzlichen Pflegeleistungen mit lokalen Anbietern</li> </ul>	++ ++ ++ ++ ++ ++
	Personalvorschlag und Organisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Passgenaue Personalauswahl für die Aufgabe</li> <li>▪ Pflegekraft wird in Pflegehaushalt gebracht und wieder abgeholt.</li> <li>▪ auf Wunsch Einarbeitung durch Träger</li> </ul>	++ ++ ++
Leistung rund um die Vermittlung	Unterstützung nach der Vermittlung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Qualitätssicherung durch Träger</li> <li>▪ Patient und Angehörige behalten den Träger als Ansprechpartner</li> <li>▪ Pflegepersonal hat deutsch-polnische Koordinatorin direkt vor Ort</li> <li>▪ Schriftliche Dokumentation der Leistungen</li> </ul>	++ ++ ++ ++
	Kundeninformation	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Information zu rechtlichen Aspekten</li> <li>▪ Information zu finanziellen Aspekten</li> </ul>	++ ++

1) Wir wären nach den Vorgaben der **Stiftung Warentest** höchst wahrscheinlich Testsieger geworden. Teilnehmen konnten nur bundesweite Anbieter, siehe Ausgabe 05/2017. Aus Qualitätsgründen arbeiten wir nur regional in NRW und in Teilen von Niedersachsen.

++ Die Leistungen des Trägers / OPIEKA 24 gehen weit über das Maß der Wettbewerber hinaus.

++ Weil der Träger ohne Agenturen arbeitet und direkt vermittelt, sparen Sie die Provision und haben immer einen kompetenten Ansprechpartner vom Sozialdienst.

**Der Träger ist auf Menschen mit Demenz, Parkinson und Schlaganfall-Patienten eingerichtet.**

## Leistungen – Vorteile - Qualität

### Beraten ...

mit der Kompetenz unseres **Sozialdienstes**.

Beratungsstützpunkt in 33189 Schlangen, Im Dorfe 4  
Tel. **05252 – 26 92 660** (Mo-Fr 09-18 Uhr)

### Wir organisieren ...

**24 Stunden Pflege**

**Tagespflege, ambulante Pflege, Kurzzeitpflege**

**Hausnotruf**

### Wir helfen ...

Beantragung von **Pflegegeld** und **Pflegesachleistungen**

### Wir unterstützen ...

bei der **Pflegeausstattung** Zuhause und  
Wohnumfeldberatung



## 24 Stunden Betreuung / 24 Stunden Pflege

Sozialdienst kontrolliert & vermittelt

Betreuungskräfte aus Polen zur 24 h Betreuung – ohne Vermittlungsgebühren.

Dieser Service ist eine sichere Kooperation von Schütte Betreuung Zuhause mit OPIEKA24 Schuette in Polen.

## Leistungen

Auswahl & Vermittlung

- Erhebung des Betreuungs- und Pflegebedarfs
- Bereitstellung von 24 h-Betreuungskräften
- zügige Organisation des Start-Termins
- Auf Wunsch: Einbindung von Tagespflege, ambulante Pflege, Kurzzeitpflege, Hausnotruf

## Ihre Vorteile im Überblick

- Beratung, Kontrolle & Vermittlung einer 24 h Pflege durch den Sozialdienst (*ohne Vermittlungsgebühren, Spenden unterstützen unsere Arbeit*)
- breites Gesundheitsnetzwerk mit stationären und ambulanten Einrichtungen, Therapeuten
- vermitteltes Pflegepersonal aus Polen über Kooperation OPIEKA24 Schuette
- länderübergreifende Gesundheitskompetenz in Deutschland und in Polen
- täglich kündbarer Vertrag mit 14-Tagesfrist

## Laufende Qualitätskontrolle

*Empfohlene Option gegen Monatspauschale*

- Intensive Begleitung des Betreuungsstarts
- Einarbeitung der Pflegekraft vor Ort
- Qualitätsvisiten
- Ansprechstelle bei Problemen in der Betreuungssituation
- Unterstützung durch polnisch sprechende Betreuungsmanagerin

## Was ist 24-h-Pflege?

Ein pflegebedürftiger Mensch wird in seinem häuslichen Bereich umfangreich versorgt. Es findet häusliche Versorgung, pflegerische Alltagshilfe und soziale Betreuung statt, siehe Aufgaben.

## Leben die 24 h Pflegekräfte mit im Haushalt?

Pflegekräfte leben und arbeiten für begrenzte Zeit (oft 2-3 Monate) im Haushalt des pflegebedürftigen Menschen und wechseln sich mit einer weiteren Pflegekraft in diesem Rhythmus ab.

## Auswahl der Pflegekraft und Sprachkenntnisse

Auf Grundlage des persönlichen Gesprächs und Ihrem Hilfebedarf wählen wir gemeinsam eine geeignete Betreuungskraft aus. Diese ist auf den Einsatz in deutschen Haushalten vorbereitet und verfügt mindestens über Grundkenntnisse der deutschen Sprache und Kultur.

### OPIEKA 24 SCHUETTE

Das Kooperationsangebot der OPIEKA 24 Schuette unterstützt hilfebedürftige Personen im eigenen Haushalt.

Es bietet pflegebedürftigen Menschen Unterstützung und Entlastung.

Zugleich ermöglicht es polnischen Pflegekräften eine legale, sozialversicherungspflichtige Beschäftigung zu kontrollierten Bedingungen.

Wir bekennen uns zu unserer gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung.

Diese verbindlichen Verhaltensrichtlinien definieren Arbeitsbedingungen, Sozialverträglichkeit, Transparenz, vertrauensvolle Zusammenarbeit und Dialog.

### Unterkunft für 24 h Pflegekraft

Für die Pflegekraft muss ein **möbliertes Zimmer** mit **Bett** und **Kleiderschrank** zur Verfügung gestellt werden. **Kost und Unterbringung** müssen frei sein. Je behaglicher die Unterkunft ist, desto motivierter kann sich eine Pflegekraft einbringen.

### Aufgaben einer 24-h Pflegekraft

#### Häusliche Versorgung

Einkauf, Mahlzeitenzubereitung, Reinigen der Wohnung, Wechseln und Waschen der Wäsche, Versorgung von Kleintieren und Zimmerpflanzen

#### Pflegerische Alltagshilfe

Unterstützung beim Aufsuchen und Verlassen des Betts, An-/Auskleiden, Essen; Trinken, Körperpflege (Baden, Waschen, Duschen, Rasieren, Haut-, Haar- und Nagelpflege, Mund- und Zahnpflege, Kämmen), Toilettengang.

#### Soziale Betreuung & Gesellschafterfunktion

Spaziergehen, Besuchen von Verwandten und Bekannten, Vorlesen, Begleitung bei Behördengängen oder Arztbesuchen, Begleitung zum Friedhof, Friseurbesuch, Fußpflege, Krankengymnastik, etc.

Medizinische Behandlungspflege ist durch Entsendepersonal nicht eingeschlossen.

## Rahmenbedingungen - Einsatzzeiten der Pflegekraft

Die Haushalts- und Betreuungskraft arbeitet ca. 40 Std. pro Woche.

Der Besuch der Tagespflege oder die Betreuung durch Angehörige kann eine Unterstützung und zeitliche Entlastung sichern. Die Pflegekraft hat Anspruch auf freie Zeit, die sie außerhalb des Hauses verbringen kann.

## Entlastungsmöglichkeiten - zusätzliche Sicherheit

Die Zusammenarbeit z. B. dem ambulanten Pflegedienst oder einer Tagespflege sichert eine dauerhaft gute Versorgung, die Beobachtung durch Fachkräfte und entlastet zugleich die Pflegekraft. Sprechen Sie uns bei Fragen gerne an.

## Finanzielle Rahmenbedingungen für eine 24 h Pflege

Position		Sozialversicherte Pflegekraft der OPIEKA24	monatlicher Betrag für 24 h Pflege
1		Grundpreis Pflegekraft	2039 €
2		Erschwerniszulage ab Pflegegrad 4 / 5	50 € / 100 €
3		Fahrtkostenanteil , Transfer bis Pflegehaushalt	70 € je An- u. Abreise
4	Option	Qualitätsbetreuung vor Ort (Monatspauschale), siehe unten	99 €
5	Option	gewünschte Fahrerlaubnis Pkw	50 €
6	Option	Erweiterte, deutsche Sprachkenntnisse der Pflegekraft (A2, B1 oder besser)	50 €
7	Option	Versorgung einer zweiten Person ohne Pflegebedarf (Mahlzeiten, Wäsche)	150 €
8	Option	Betreuung einer zweiten Person mit Pflegebedarf	nach Pflegebedarf

Keine Kosten für Vermittlung. Keine Wochenendzuschläge.

Gesetzliche Feiertage werden mit 50 % Aufschlag berechnet.

Die Pflegekraft ist bei der Opieka 24 sozialversichert angestellt und unterliegt der Weisung der Gesellschaft, vertreten durch den Geschäftsführer, Holger Schütte.

Qualitätsbetreuung vor Ort, siehe Position 4	monatlicher Betrag für 24 h Pflege / Betreuung
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intensive Begleitung des Betreuungsstarts</li> <li>▪ Einarbeitung der Pflegekraft vor Ort (mind. 2 Std.)</li> <li>▪ regelmäßige Qualitätsvisiten</li> <li>▪ Ansprechstelle bei Problemen in der Betreuungssituation</li> <li>▪ Unterstützung durch polnisch sprechende Betreuungsmanagerin</li> <li>▪ Anfahrt bis 25 km enthalten, darüber hinaus km 0,30 Euro</li> </ul>	99 €

Die Begleitung durch unsere Betreuungsmanagerin erfordert gerade in Anfangsphase einen deutlich höheren Zeitbedarf, um Sie und die Pflegekraft optimal zu unterstützen. Die Betreuungsmanagerin bleibt in regelmäßigen Kontakt zu Ihnen und der Pflegekraft, um eine gute Zusammenarbeit aufzubauen. Dieser Einsatz wird durch eine Begleitpauschale vergütet. Wir empfehlen Ihnen diese Option mindestens für die ersten drei Monate.

## Haushaltsgeld

Bitte planen Sie monatlich für eine Pflegekraft im Haushalt ca. 150-200 Euro für die Haushaltsführung mit zusätzlich ein. Konkret gemeint sind hier die **Kosten für Lebensmittel, Hygieneartikel, Verbrauchs-Artikel im Haushalt.**

## Preise mit Entlastungsmöglichkeiten

sozialversicherte 24h Pflegekraft der OPIEKA24	ohne u. bis Pflegegrad 1	Pflegegrad 2	Pflegegrad 3	Pflegegrad 4	Pflegegrad 5
<b>monatlicher Satz</b>	<b>2.039 €</b>	<b>2.039 €</b>	<b>2.039 €</b>	<b>2.089 €</b>	<b>2.139 €</b>
Pflegegeld 100%	0	316	545	728	901
Verhinderungspflege	201,50	201,50	201,50	201,50	201,50
<i>Zwischensumme nach Abzug von Pflegegeld und Verhinderungspflege</i>	<i>1837,50</i>	<i>1521,50</i>	<i>1292,50</i>	<i>1159,50</i>	<i>1036,50</i>
max. steuerlicher Vorteil *)	333	333	333	333	333
<b>effektive Summe im Beispiel</b>	<b>1.504,50</b>	<b>1.188,50</b>	<b>959,50</b>	<b>826,50</b>	<b>703,50</b>

\*) Bis zu 4.000 € jährlich (333,33 € mtl.) Steuererstattung für Pflege- und Betreuungsleistungen möglich. Für eine Beratung wenden Sie sich bitte an Ihren Steuerberater.

## Leistungen der Pflegekasse im Überblick

Leistungen	Pflegegrad 1	Pflegegrad 2	Pflegegrad 3	Pflegegrad 4	Pflegegrad 5
Pflegegeld pro Monat, siehe Punkt I. bis III.	-	316 €	545 €	728 €	901 €
Pflegesachleistungen pro Monat	-	bis zu 689 €	bis zu 1289 €	bis zu 1612 €	bis zu 1995 €
Entlastungsbeitrag zur Unterstützung im Alltag	bis zu 125 € pro Monat				
Ersatzpflege	bis zu 1.612 € für 42 Tage pro Kalenderjahr + bis zu 50 % der nicht verbrauchten Kurzzeitpflege (806 €) (Weiterzahlung des hälftigen Pflegegeldes für bis zu 6 Wochen) entspricht monatlich <b>201,50 €</b>				
Verbrauchshilfsmittel	Bis zu 40 € pro Monat				
Technische Hilfsmittel	Keine Begrenzung				
Wohnumfeldverbesserung	Bis zu 4.000 € pro Pflegeperson / bis 16.000 € bei mehreren Pflegebedürftigen pro Haushalt plus Förderprogramme der KfW				
Beratungseinsatz	1x pro Halbjahr Pflicht		1 x pro Quartal Pflicht		

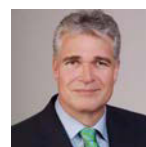
Ohne Gewähr. Die Klärung und Beantragung der Leistungen obliegt dem Versicherten.

Der Eigenanteil einer 24 h Pflege ist im Vergleich zur Heimunterbringung deutlich günstiger.

Wir scheuen keine Leistungsvergleiche, zumal Ihnen keine Gebühren oder Provisionen berechnet werden.

**Lassen Sie durch unseren Sozialdienst beraten, die bestmögliche Lösung zu finden, die für Sie persönlich günstig ist.**

Im Rahmen unserer Beratung bekommen Sie eine detaillierte Aufschlüsselung der persönlichen Pflege-Möglichkeiten mit konkreten Preisen. Und deren wirtschaftlichen Spielräume.



Holger Schütte

„Nutzen Sie die Kompetenz des Sozialdienstes und unser Gesundheitsnetzwerk“



## Ablauf – wie kommt die 24 h Pflegekraft zu Ihnen



### 1. Klärung Ihres Hilfebedarfes – vor Ort / im Beratungsstützpunkt

Nach dem ersten Kontakt teilen Sie uns Ihren Betreuungs- und Pflegebedarf mit und vereinbaren mit uns einen Termin. In einem persönlichen Gespräch berät Sie kostenlos unser Sozialdienst.

Unser Sozialdienst unterstützt Pflegebedürftige und bietet eine kompetente Anlaufstelle zur Beratung und Organisation von Pflege. Schütte hilft bei der Organisation Ihrer Pflegesachleistungen, bei der Pflegeausstattung und Wohnraumberatung. Schütte arbeitet im Netzwerk auch mit Ihrem Pflegedienst und Ihrer Tagespflege zusammen.

### 2. Angebot & Auswahl des Personals

Nachdem wir Ihren Bedarf und die Situation kennen, stimmen wir uns mit Ihnen ab.

Der Zeitraum bis zum Start richtet sich nach Ihrer persönlichen Situation.

Meist benötigen wir nur kurze Zeit, um die passende für Sie Pflegekraft zu finden.

Alle 24h-Pflegekräfte sind sozialversicherungspflichtig bei der OPIEKA24 angestellt.

Die OPIEKA24 Schuette in Polen ist fester Kooperationspartner. Sie behalten uns als Ansprechpartner.

Vorteil: stets ein fester Ansprechpartner direkt vor Ort und Weisungsbefugnis durch die Gesellschaft. (... und bis hier entstehen für Sie keinerlei Kosten)

### 3. Anreise / Organisation / Start

Nach Ihrer Entscheidung: zügige Organisation und Abstimmung des Start-Termins. Die Reise wird vollständig durch uns organisiert.

**Ihre 24h-Pflegekraft wird direkt zu Ihnen nach Hause gebracht.**

Auf Wunsch übernehmen wir die Einarbeitung – dies verbessert und beschleunigt ein harmonisches Miteinander, siehe Seite 7, Qualitätsbetreuung.

Schütte Betreuung Zuhause gGmbH

Der Inhalt dieser Broschüre ist urheberrechtlich geschützt. 01/2018



## Qualität – und was Schütte Betreuung Zuhause als gemeinnützigen Träger auszeichnet

### Beratung durch Sozialdienst

Wir erfassen den Hilfe- und Unterstützungsbedarf, informieren Sie über Leistungen rund um die Pflege oder helfen beim Ausfüllen von Anträgen.

Schütte Betreuung Zuhause gGmbH ist ein gemeinnützig anerkannter Träger der freien Wohlfahrtspflege.

### Unser Gesundheits-Netzwerk

Träger arbeitet lokal mit Pflegestützpunkten, Therapeuten und Diensten vor Ort zusammen. Wir organisieren nach Absprache mit Ihnen nach der Krankenhausentlassung die weitere Versorgung Zuhause, z. B. mit dem Pflegedienst.

Sie finden Schütte Betreuung Zuhause auch im Wegweiser Demenz vom Bundesministerium für Familien, Senioren, Frauen und Jugend sowie zahlreichen weiteren Netzwerken.

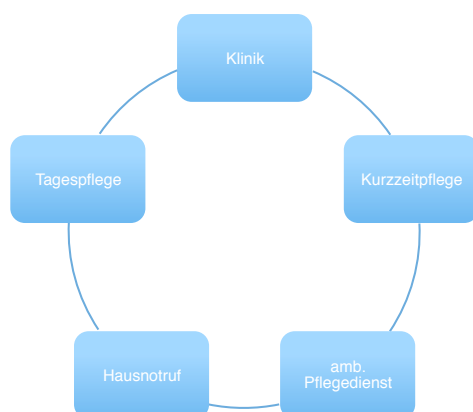
unterstützt durch



Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend



Wegweiser Demenz



Wir schaffen Verbindungen

### Hilfsmittel – Pflegebett & Co.

Unabhängige Beratung durch den Träger.

*Was ist das richtige Pflegebett? Wer liefert das? Wie schnell geht das? Was muss auf der Verordnung stehen?*



Auch hier können wir Sie unterstützen.

## Beispiel für einen gemeinsamen Tag mit Ihrer 24 Stunden Pflegekraft

Ca. 08.30 Uhr	Frühstück anschließend z.B. gemeinsame Beschäftigung, Spaziergänge, Spiele, oder Begleitung zur Ergotherapie, zum Arzt, zum Friseur oder gemeinsame Mahlzeitevorbereitung (z. B. nach Wochenplan)
ab 12:00 Uhr	Mittagessen
13-15 Uhr	Mittagsruhe
ab 15 Uhr	Nachmittagskaffee
bis 16 Uhr	Spaziergänge, Spiele, individuelle Aufgaben, Beschäftigung, etc.
17 Uhr	gemeinsames Abendessen



Hilfe beim Aufstehen und Zu-Bettgehen, Körperpflege, Anziehen, Toilettengang

Pflegebedürftige Senioren werden Zuhause liebevoll betreut und nach Möglichkeit auch mit z.B. mit Spielen, Spaziergängen aktiviert.

Die Anleitung zu einem strukturiertem Tag und Aktivierung helfen, die alltäglichen Fähigkeiten beizubehalten oder diese wieder zu fördern.



Es ist jemand für Sie da und steht Ihnen zur Seite, wenn Sie Hilfe brauchen. Begleitung, Gesellschaft und der gute Geist im Hintergrund.

Schütte Betreuung Zuhause gGmbH

Der Inhalt dieser Broschüre ist urheberrechtlich geschützt. 01/2018

## Häufige Fragen zur 24h Pflege

### **Mit unseren 24h Pflegekräften sparen Sie Gebühren / Vermittlungsprovision**

**Opieka 24 Schuette SP. z o.o. ist die Kooperation des gemeinnützigen Trägers.**

Sie ist auf **Gesundheitspersonal** spezialisiert. Die Rechtsform „SP. z o.o.“ gleicht einer GmbH.

Die Gesellschaft beschäftigt **Seniorenbetreuer** in **sozialversicherungspflichtiger Anstellung**.

Die Pflegekräfte sind sorgfältig ausgewählt und nach geltenden Gesetzesvorschriften beschäftigt. Das schließt für die Entsendung geltende Vorschriften, das Mindestlohngesetz und Entsendegesetz ein. Wir berechnen keine Vermittlungsprovision.

### **Sprachkenntnisse einer 24h Pflegekraft**

Schütte prüft mit seinem Kooperationspartner, der Opieka 24 Schuette SP. z o.o. auf Basis eines Sprachtests die Deutschkenntnisse. Eine Pflegekraft kommt ab Sprachniveau A1 oder höher zum Einsatz. Das Hören und Verstehen ist wichtig.

### **Was passiert, wenn die Pflegekraft krank wird?**

Bei Krankheit, Ausfall oder Unzufriedenheit mit der Betreuungskraft wird Opieka 24 schnellstmöglich für Ersatz oder Vertretung sorgen.

### **Welche Qualifikationen hat eine Pflegekraft?**

Wir bevorzugen erfahrene Kräfte im Alter von 45 +, die bereits durch Referenzen ihre Erfahrung belegen können. Auf Grundlage des persönlichen Gesprächs und Ihrem Hilfebedarf wählen wir gemeinsam eine geeignete Betreuungskraft aus. Diese ist auf den Einsatz in deutschen Haushalten vorbereitet und verfügt mindestens über Grundkenntnisse der deutschen Sprache und Kultur.

### **Betreuung durch unsere Betreuungsmanagerin – laufende Qualitätskontrolle**

Wichtige Ansprechpartnerin im Angebot von Schütte ist unsere Betreuungsmanagerin.

Sie spricht deutsch und polnisch und ist die zugleich die wichtigste Ansprechpartnerin für Sie und die Betreuungskraft.

Sie hat hierbei elementare Aufgaben:

- Organisation des Arbeitsverhältnisses
- Anleitung der Betreuungskraft.
- Regelmäßige Einschätzung, ob und wie die angemessene Begleitung im Haushalt möglich ist.
- Vermittlung bei Konflikten
- Durchführung von Qualitätsbesuchen zur systematischen Bewertung des Einsatzes.

Die Begleitung durch die Betreuungsmanagerin erfordert gerade in Anfangsphase einen höheren Zeitbedarf, um Sie und die Betreuungskraft angemessen zu unterstützen. Sie bleibt nach dieser Startphase regelmäßigen Kontakt zu Ihnen und der Pflegekraft, um eine gute Betreuung zu sichern.

Der Einsatz der Betreuungsmanagerin wird durch eine monatliche Begleitpauschale vergütet.

### **Hausnotruf**

Bei Anerkennung einer Pflegestufe wird das monatliche Paket eines Hausnotrufs durch die Pflegekasse erstattet. Ein Hausnotruf erlaubt auch bei Abwesenheit einer Pflegekraft den Hilferuf.

## Kundenmeinungen

Zur Überprüfung unserer Qualität befragen wir unsere Kunden regelmäßig.

### Gründe, warum Kunden unsere 24 h Pflege nutzen

- Zügige Anschluss-Betreuung nach Krankenhausaufenthalt, Kurzzeitpflege oder Reha
- Versorgungskonzepte: 24h Pflege mit individueller Kombination weiterer Dienste
- Kommunikative Sprachkenntnisse der Pflegekräfte
- laufende Qualitätssicherung, d.h. Einarbeitung und Qualitätsvisiten
- Harmonische Zusammenarbeit mit Pflegekraft
- Erfahrene, weibliche Pflegekräfte über 45 Jahre
- Faires Preis-Leistungsverhältnis
- Legale Beschäftigung der Pflegekräfte: Einsatz von festem Personal
- Zuverlässige Hilfe im Haushalt und Gesellschafterin für pflegebedürftige Person
- Ersatzlösung bei Ausfall, Krankheit oder Unzufriedenheit
- Bringservice der Pflegekraft direkt in Pflege-Haushalt
- Schnelle Reaktion des Trägers z. B. verändertem Hilfebedarf
- Fester Ansprechpartner - alles aus einer Hand
- Faire und kontrollierte Arbeitsbedingungen für Pflegekräfte
- Gesprächsrunden für Angehörige

lfd. Kundenzufriedenheits-Befragung 2016/2017

**96 Prozent würden unseren Service wieder nutzen.**

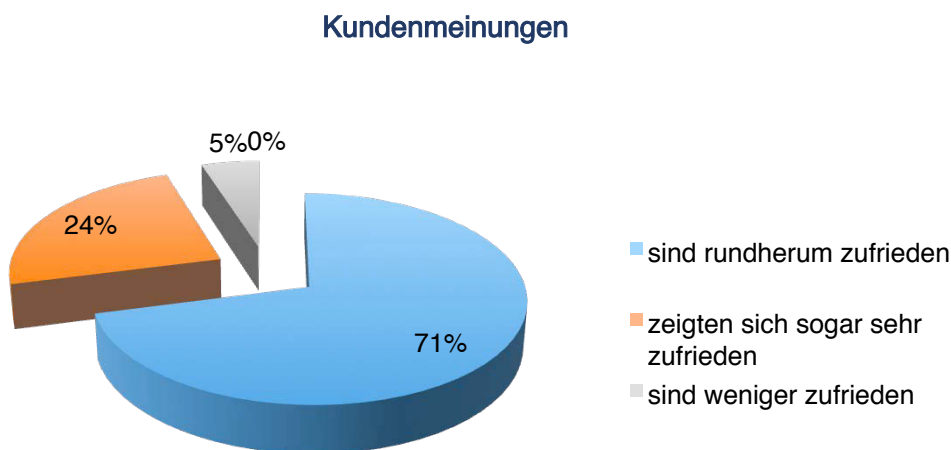
### Wie Kunden über unsere 24 h Pflege und den Service urteilen

71% sind rundum zufrieden

24% zeigten sich sogar sehr zufrieden

5% weniger zufrieden

0% sind unzufrieden



## **Was Sie über Demenz wissen sollten**

Demenz gehört zu den häufigsten Erkrankungen im Alter und umschreibt einen Abbau des Gedächtnisses sowie geistiger, emotionaler und sozialer Fähigkeiten.

Das Ausmaß an Pflege und Hilfe, die eine an Demenz erkrankte Person braucht, erhöht sich mit dem Fortschreiten der Erkrankung.

Alltägliche Tätigkeiten wie das Essen, Anziehen, Baden, Gehen oder die Toilettennutzung werden für die Erkrankten zunehmend schwieriger oder sind gar nicht mehr eigenständig zu bewältigen.

Daneben kann es der erkrankten Person immer schwerer fallen, ihre Anliegen, Wünsche und Beschwerden zu äußern.

Auch können krankheitsbedingte Orientierungsstörungen und Verhaltensänderungen auftreten, die eine ständige Betreuung oder Beaufsichtigung erforderlich machen.

Insbesondere, wenn sich Aggressionen entwickeln, stellt dies pflegende Angehörige und Pflegepersonal vor eine große Herausforderung.

## **Guten Gründe, die eine Versorgung Zuhause unterstützen**

Kompetenz und Ansprechpartner – alles aus einer Hand. Wir arbeiten nach einem Stufenplan und können mit den Herausforderungen von Demenzerkrankungen gut umgehen.

Der Träger unterstützt pflegende Angehörige, arbeitet mit spezialisierten Therapeuten (Ergotherapie) und Ärzten zusammen.

Lassen Sie sich persönlich vor Ort durch uns beraten.

## Hilfe für einen guten Zweck

Die Arbeit unseres Trägers ist eine Quelle der Hoffnung für demenzbetroffene Menschen, Parkinson- und Schlaganfall-Patienten sowie deren Angehörige.



### Gesprächskreise für pflegende Angehörige

Wir begleiten Sie z.B. mit Gesprächskreisen für Angehörige.

---

### Menschen im Ehrenamt

Ehrenamtlich aktive Menschen ermöglichen Besuchsdienste, gemeinsames Vorlesen und Spielen oder einfach nur zusammen reden und Zeit miteinander verbringen.



---

### 24h Sorgentelefone

Wir halten uns mit zwei 24h Telefonen für Sie bereit, wenn Sorgen drücken.

---

### Wir sind da – auch für Menschen ohne Familie

Wir sind auch für Menschen da, die keine Angehörigen haben und dennoch dringend Hilfe brauchen.

---

### Palliativ-Netzwerke

Sogar würdevolles Sterben Zuhause ist in gewohnter Umgebung begleitet möglich. Wir arbeiten mit lokalen Palliativ-Netzwerken zusammen.

---

### Soziale Verantwortung

Wir leben soziale Verantwortung und Nachhaltigkeit, indem wir uns gleichermaßen für den Menschen stark machen. Verantwortung für das eigene Tun. Wir leben Nachhaltigkeit seit über 33 Jahren im Gesundheitswesen.

---

### Diese Aufgaben können nur gelingen, wenn es in Zukunft genügend Spenden gibt.

Spenden Sie – damit wir weiterhin helfen können

Spendenkonto

**Schütte Betreuung Zuhause** gGmbH

IBAN: DE73 4765 0130 1010 0721 46

BIC: WELADE3LXXX

Sparkasse Detmold- Paderborn

Gläubiger-Identifikationsnummer:  
DE30ZZZ00002039533

Spenden an Schütte Betreuung Zuhause gGmbH sind steuerlich absetzbar, da der Träger vom Finanzamt Paderborn als gemeinnützig anerkannt ist.

Eine Bescheinigung für Einzelspenden oberhalb 200,-EUR wird automatisch zugesandt. Bitte geben Sie Ihre vollständige Anschrift in der Überweisung unter „Verwendungszweck“ an. Vielen Dank!

## Kontakt

### SCHÜTTE BETREUUNG ZUHAUSE gGmbH

gemeinnütziger Träger der freien Wohlfahrtspflege  
Sozialdienst | 24h- Pflege

Verwaltung Bad Lippspringe (Postanschrift)  
Wilhelmstrasse 24 | 33175 Bad Lippspringe

## Beratungsstützpunkt Schlangen

Im Dorfe 4 | 33189 Schlangen

Tel. 0 5252 | 26 92 660

Fax 05252 | 26 92 663

h-schuette@schuette-betreuung-zuhause.de

**www.schuette-sbz.de**

Sitz: Bad Lippspringe, HRB 12628, Amtsgericht Paderborn | USt-IDNr. DE 33957851203

Geschäftsführer Holger Schütte

Es darf eine Kopie auf einem einzigen Computer für den nicht-kommerziellen und persönlichen internen Gebrauch gespeichert werden. Grafiken, Texte, Logos, Bilder usw. dürfen nur nach schriftlicher Genehmigung durch die Schütte Betreuung Zuhause gGmbH, vervielfältigt, kopiert, geändert, veröffentlicht, versendet, übertragen oder in sonstiger Form genutzt werden. 10/2017 Version 2a, Fotos: Fotolia, Ulrich Knetschke, Fa. Mühle und eigene Bilder

✂ hier bitte antrennen und uns zusenden

---

Wir möchten Sie trotzdem fragen, ob Sie uns mit einer Spende weiter helfen können.

## Meine Spende – Schütte Betreuung Zuhause sagt: „Danke!“

Ich möchte gern Schütte Betreuung Zuhause gGmbH unterstützen und

spende \_\_\_\_\_ Euro für den Bereich \_\_\_\_\_.

Ich möchte regelmäßig spenden.

Mein Spendenbetrag \_\_\_\_\_ Euro pro Monat

Ich ermächtige Sie widerruflich, die obige, einmalige bzw. monatliche Spende zu Lasten folgenden Kontos durch Lastschrift einzuziehen: Gläubiger-Identifikationsnummer: DE30ZZZ00002039533

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_ BIC \_\_\_\_\_

Ort, Datum

Unterschrift

Ihre Daten werden vorschriftsmäßig verarbeitet. Es erfolgt keine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte.

Schütte Betreuung Zuhause gGmbH

Der Inhalt dieser Broschüre ist urheberrechtlich geschützt. 01/2018