



05252 | 2692660

Schütte Betreuung Zuhause gGmbH

# 24 h Pflege

**sich Zuhause wohlfühlen**

... weil gute Betreuung kein Zufall ist



unterstützt durch



Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend



Wegweiser Demenz



Schütte Betreuung Zuhause gGmbH

Der Inhalt dieser Broschüre ist urheberrechtlich geschützt. 2019

## Inhalt



052 52 | 26 92 660

Schütte Betreuung Zuhause gGmbH

beraten – organisieren – helfen - unterstützen

Impressum & Transparenzerklärung .....	Seite 3
Vorwort & Ausgangslage .....	Seite 4
Aufgaben einer 24-h Pflege – was kann sie leisten .....	Seite 5
Ablauf – so kommt die 24 h Pflegekraft zu Ihnen .....	Seite 6
Die Koordinatorin 24 h Betreuung vor Ort .....	Seite 7
Häufige Fragen zur 24 h Pflege .....	Seite 8-9
Entlastungen / Leistungen der gesetzlichen Pflegekasse .....	Seite 10
Kundenmeinungen & Kosten-Transparenz .....	Seite 11
Fakten zum Vertrag .....	Seite 12
Ihr Mehrwert / Ihr Zusatznutzen .....	Seite 13
Leitbild .....	Seite 14-15

## Impressum

Medieninhaber und Herausgeber:

SCHÜTTE BETREUUNG ZUHAUSE gGmbH  
Beethovenallee 24, 33175 Bad Lippspringe  
[www.schuette-sbz.de](http://www.schuette-sbz.de)

Die auf dieser Broschüre veröffentlichten Inhalte unterliegen dem deutschen Urheber- und Leistungsschutzrecht. Jede vom deutschen Urheber- und Leistungsschutzrecht nicht zugelassene Verwertung bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Anbieters oder jeweiligen Rechteinhabers. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, Einspeicherung, Verarbeitung bzw. Wiedergabe von Inhalten in Datenbanken oder anderen elektronischen Medien und Systemen. Inhalte und Rechte Dritter sind dabei als solche gekennzeichnet. Die unerlaubte Vervielfältigung oder Weitergabe einzelner Inhalte oder kompletter Seiten ist nicht gestattet und strafbar. Die Darstellung dieser Website in fremden Frames ist nur mit schriftlicher Erlaubnis zulässig. Die Beiträge und Inhalte auf unseren Broschüren werden mit Sorgfalt recherchiert. Dennoch wird eine Haftung ausgeschlossen.

### Bildrechte

Schütte Betreuung Zuhause gGmbH, Holger Schütte, Fotolia Bilder, © Robert Kneschke, © Gerhard Seybert, © magele-picture, © alphaspirt, © olly, © drubig-photo, © Karin & Uwe Annas, © Printemps, © Yvonne Weis, © Markus Mainka, © schinsilord, © Coloures-pic, © gudrun, © Rawpixel.com, © Rawpixel.com, © Africa Studio, © Kzenon, © Butch, © DOC RABE Media, © kebox, © Osterland, © RAM, © highwaystarz, © nmann77, © Ingo Bartussek, © Coloures-pic, © branchecarica, © 4zevar, © Picture-Factory, © PhotoSG, © Stockfotos-MG, © Syda Productions, © Pixelrohkost, © WavebreakmediaMicro

## Transparenzerklärung

### Name, Sitz, Anschrift, Gründungsjahr

SCHÜTTE BETREUUNG ZUHAUSE gGmbH  
Beethovenallee 24  
33175 Bad Lippspringe

Sitz: Bad Lippspringe, HRB 12628, Amtsgericht Paderborn  
USt-IDNr. DE 33957851203  
Geschäftsführer und Gesellschafter Holger Schütte

Gründungsjahr 2016

Lesen Sie hier unsere Satzung  
Lesen Sie hier unser Leitbild

### Freistellungsbescheid

SCHÜTTE BETREUUNG ZUHAUSE gGmbH ist mit amtlichen Bescheid vom 30.11.2016 des Finanzamtes Paderborn (Steuernummer 339/5785/1203) eine anerkannte Körperschaft nach § 60a Abs. 1 AO und erfüllt die Einhaltung der satzungsmäßigen Voraussetzungen nach den §§ 51, 59, 60 und 61 AO.

Die Körperschaft fördert nach ihrer Satzung folgende gemeinnützige Zwecke:

- Förderung des öffentlichen Gesundheitswesens gemäß § 52 Abs. 2 Satz 1 Nr. 3 AO und der
- Förderung der Altenhilfe § 52 Abs. 2 Satz 1 Nr. 4 AO zuwendungsberechtigt.

Die Körperschaft ist berechtigt, für Spenden, die ihr zur Verwendung dieser Zwecke zugewendet werden, Zuwendungsbestätigungen auszustellen.

## Vorwort



### ... häufige Ausgangslage

Hilfe- und Pflegebedürftigkeit tritt oftmals unerwartet auf.  
Genauso oft sind die Betroffenen unvorbereitet.  
Jetzt müssen Entscheidungen getroffen werden, die weitreichende Folgen haben

**Es ist uns wichtig, Sie in guten Händen zu wissen. Wir haben unterschiedliche Angebote, um mit Ihnen und Ihren Angehörigen die beste Weiterversorgung zu finden.**

1. Das Fehlen von Erfahrungen und Gewissenskonflikte erschwert das Handeln.
2. Bei Pflegebedürftigkeit ist in der Regel die häusliche Situation zu optimieren.



052 52 | 26 92 660

Schütte Betreuung Zuhause gGmbH

**möchte Ihr kompetenter Ansprechpartner sein**



### Was ist 24-h-Pflege?

- Die 24-Stunden-Betreuung bietet Pflegebedürftigen die Möglichkeit, in gewohnter Umgebung zu bleiben.
- Die ausgesuchten Betreuungskräfte wohnen im Haushalt,
- betreuen die zu pflegende Person
- führen den Haushalt,
- übernehmen Hilfestellungen bei der Körperpflege sowie beim An- und Ausziehen,
- stehen für Gespräche zur Verfügung und begleiten bei Spaziergängen oder Arztbesuchen.

Ein eigenes Zimmer mit Bett und Kleiderschrank ist Voraussetzung für die 24-Stunden-Pflege. Unsere Mitarbeiter stammen aus Polen und haben mehrjährige Erfahrung.

Es ist die individuelle und fürsorgliche Betreuung Zuhause, die die persönlichen Bedürfnisse der pflegebedürftigen Person intensiv berücksichtigt.

## Aufgaben 24 h Betreuung / 24 h Pflege

### OPIEKA 24 SCHUETTE

Das Kooperationsangebot der OPIEKA 24 Schuette unterstützt hilfebedürftige Personen im eigenen Haushalt.

Es bietet pflegebedürftigen Menschen Unterstützung und Entlastung.

Zugleich ermöglicht es polnischen Pflegekräften eine legale, sozialversicherungspflichtige Beschäftigung zu kontrollierten Bedingungen.

Wir bekennen uns zu unserer gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung.

Diese verbindlichen Verhaltensrichtlinien definieren Arbeitsbedingungen, Sozialverträglichkeit, Transparenz, vertrauensvolle Zusammenarbeit und Dialog.

### HÄUSLICHE VERSORGUNG

Einkauf, Mahlzeitenzubereitung, Reinigen der Wohnung, Wechseln und Waschen der Wäsche, Versorgung von Kleintieren und Zimmerpflanzen

### PFLEGERISCHE ALLTAGSHILFE

Unterstützung beim Aufsuchen und Verlassen des Betts, An-/Auskleiden, Essen; Trinken, Körperpflege (Waschen, Duschen, Rasieren, Haut- u. Haar-pflege, Mund- und Zahnpflege, Kämmen), Toilettengang.



Schütte Betreuung Zuhause gGmbH

Der Inhalt dieser Broschüre ist urheberrechtlich geschützt. 2019



### SOZIALE BETREUUNG & GESELLSCHAFTERFUNKTION

Spaziergehen, Besuchen von Verwandten und Bekannten. Begleitung bei Behördengängen oder Arztbesuchen, Begleitung zum Friedhof, Friseurbesuch, Fußpflege, Krankengymnastik, etc.

Medizinische Behandlungspflege ist durch Entsendepersonal nicht eingeschlossen.

### Geringe Kosten für eine 24 h Pflege

Knapp über 2.000 Euro monatlich kostet eine 24-Stunden-Pflegekraft in der Regel.

Ihrem persönlichen Angebot können Sie den Preis entnehmen, nachdem wir im Rahmen unserer Beratung die Fakten kennengelernt haben.

Nach Abzug der finanziell möglichen Entlastungsmöglichkeiten, wie Pflegegeld, Verhinderungspflege, bleibt meist ein Eigenanteil von weniger als 1500 Euro übrig.

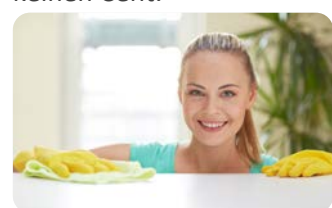
Einen Leistungsvergleich scheuen wir nicht!

### Geld-zurück-Garantie

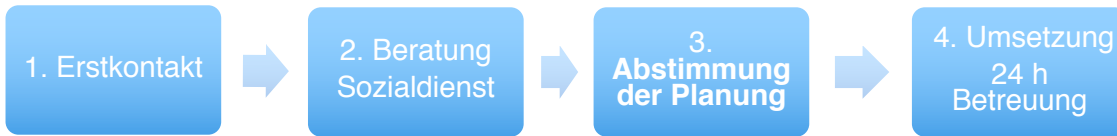
Wir sind von unserer Leistung überzeugt.

Geld zurück  
Garantie

Sollten Sie innerhalb von 7 Tagen nach unserem Start unzufrieden sein, entstehen Ihnen keine Kosten. Wir ziehen die Kraft ab. Sie bezahlen keinen Cent.



## Ablauf - so kommt unsere 24 h-Pflegekraft komfortabel zu Ihnen nach Hause



Bei uns finden Sie die Hilfe, die Sie benötigen!

### DER SOZIALDIENST BERÄT & PLANT MIT IHNEN GEMEINSAM

#### 1. Kontaktaufnahme

*Speziell für berufstätige Angehörige bieten wir zu gesonderten Terminen Beratungsmöglichkeiten an.*

- Zu Beginn steht das Telefonat.
- In der Regel findet dann ein persönlicher Kontakt im Beratungsstützpunkt bzw. in der Häuslichkeit statt.

#### 2. Beratung durch Sozialdienst

*Faktensammlung / Ermittlung des Hilfebedarfes  
Häufig übernehmen wir direkt ab Klinik-Entlassung die Weiterversorgung Zuhause.*

- Wir sammeln Ihre Fakten im vertraulich-persönlichen Dialog und sprechen über Ihre Ziele.
- Das gemeinsame Finden von Lösungsmöglichkeiten ist unser Ansatz.
- Pflegeberatung, Wohnumfeldberatung erfolgt im regionalen Umfeld für private Kunden unentgeltlich.

Der Träger berät unabhängig.

Alle Mitarbeiter des Sozialdienstes unterliegen der Schweigepflicht.

#### Der Sozialdienst organisiert

- 24 Stunden Pflege
- Häusliche Pflege
- Hilfsangebote im häuslichen Bereich
- Einsatz von Pflegehilfsmitteln
- Umbaumöglichkeiten der Wohnung
- Leistungen der Pflegeversicherung
- Wundmanagement
- Stomaversorgung

#### 3. Abstimmung der Planung

*Angebot, Vertrag nach Faktensammlung*

- Wir stimmen uns mit Ihnen über die weitere Vorgehensweise ab. Der Sozialdienst gibt Unterstützung und Hilfestellung.
- Nach Ihrer Zusage stellen wir das abgestimmte Personal für Sie zur Verfügung.
- Die Pflegekräfte von Opieka 24 Schuette sind sozialversichert beschäftigt.
- Vorlaufzeit: ca. 7 Werktage

#### 4. Umsetzung

*Komfortabler Beginn der Pflege und Betreuung*

- Sie bekommen vor dem Start ein Profil der 24 h Betreuungskraft – gut zu wissen, wer zu Ihnen kommt.
- Reiseorganisation für das 24 h Personal – die Betreuungskraft wird direkt in den Haushalt gefahren.
- Zum Start begleitet unsere Koordinatorin die Mitarbeiterin in den Pflegehaushalt. Sie kennt Ihre persönliche Situation und bleibt mit dem Personal in Verbindung.
- Wir sind der Anfangsphase mit anwesend, um das Kennenlernen für beide Seiten zu erleichtern.
- Auch danach sind wir für Sie da.

#### Ihr Vorteil:

- Koordinatorin vor Ort.
- Koordinatorin kennt Ihre persönliche Pflegesituation und Betreuungspersonal und kann im Bedarfsfalle Einfluss nehmen.
- Sie bleibt persönliche Ansprechpartnerin

## Koordinatorin vor Ort

### Katarzyna Spieker ist Koordinatorin in Deutschland

Betreuungsmanagerin & Chefplanerin – sie spricht fließend polnisch u. deutsch



„Dzień dobry“ heißt guten Tag und „dziękuję“ - „danke“

**Ich begleite unsere Pflegekräfte und bin dabei, wenn wir den Haushalt erkunden, die Abläufe erklären.**

Wir vermitteln unseren Damen vorher alle wichtigen Fakten.

Aber vor Ort ist es doch schöner, anfangs nicht ganz allein sein zu müssen. Und das gleiche gilt für die Senioren.

#### Zu Beginn ist alles noch neu

Die Umgebung, die zu pflegende Person, die Angehörigen – alles ist neu. Und jede Pflegesituation ist anders und so individuell wie wir Menschen eben.

#### Kontakt in die Heimat

Unsere Damen sind in der Zeit nur per Handy und Internet mit der eigenen Familie in Kontakt.

Ich bleibe mit unseren Damen in Kontakt, falls Hilfe oder Rat notwendig ist.

Ein **schönes Zimmer**, ein herzlicher Empfang und funktionierendes Internet erleichtern den Einstieg.

Wir **zeigen zuvor unseren Mitarbeitern in der Umgebung Einkaufsmöglichkeiten** und Strukturen.

Schließlich soll sich eine Kraft wohl fühlen und schnell den Haushalt übernehmen. Und je besser die Arbeitsbedingungen sind, desto stabiler funktioniert eine harmonische Zusammenarbeit.

**Wichtig ist rinh funktionierende Zusammenarbeit mit der Familie.**



## Häufige Fragen zur 24h Pflege & wichtige Rahmenbedingungen

### Qualifizierte Beratung ist vor dem Start wichtig

- Bei einer Pflegebedürftigkeit ist häufig die häusliche Situation zu verbessern.
- Schütte Betreuung Zuhause hat es sich zur Aufgabe gemacht, Betroffenen die bestmögliche Versorgung zukommen zu lassen.
- **Schütte Betreuung Zuhause berät und organisiert unabhängig.**

### 24h Pflegekräfte OPIEKA24 SCHUETTE

- Opieka 24 Schuette SP. z o.o. ist die Kooperation von Schütte Betreuung Zuhause.
- Die Gesellschaft ist auf Gesundheitspersonal spezialisiert. Die Rechtsform „SP. z o.o.“ gleicht einer GmbH.
- Die Gesellschaft beschäftigt Seniorenbetreuer in sozialversicherungspflichtiger Anstellung.
- Die Mitarbeiter unterliegen der Weisung der Gesellschaft.
- Pflegekräfte sind sorgfältig ausgewählt und nach geltenden Gesetzesvorschriften beschäftigt.
- Vermittlungsprovision wird nicht berechnet.



**Holger Schütte**  
Geschäftsführer  
Schütte Betreuung Zuhause  
gGmbH

„Nutzen Sie die Kompetenz  
des Sozialdienstes und unser  
Gesundheitsnetzwerk“

### Einsatzzeiten der Pflegekraft

- Die Betreuungskraft arbeitet ca. **40 Std. pro Woche.**
- Jede Betreuungskraft hat Anspruch auf tägliche Freizeit, die sie außerhalb des Hauses verbringen kann. Einen Tag in der Woche oder zwei halbe Tage muss zur freien Verfügung gestellt werden.
- Grundsätzlich ist eine Betreuungskraft vor Überlastung zu schützen. Das Arbeitszeitgesetz sieht Höchstgrenzen für die tägliche und wöchentliche Arbeitszeit vor. 24-Stunden-Pflege bedeutet nicht, dass die Pflegekraft 24 Stunden am Tag arbeitet.

### Unterkunft für Pflegekraft

- Für die Pflegekraft muss ein **möbliertes Zimmer** mit **Bett** und **Kleiderschrank** zur Verfügung gestellt werden.
- **Kost und Unterbringung** müssen frei sein. Je behaglicher die Unterkunft ist, desto motivierter kann sich eine Pflegekraft einbringen.

### Wie lange bleibt eine 24 h Pflegekraft?

- Pflegekräfte leben und arbeiten für begrenzte Zeit (oft 1-3 Monate) im Haushalt des pflegebedürftigen Menschen und wechseln sich mit einer weiteren Pflegekraft in diesem Rhythmus ab. Dieser Rhythmus ist auch von den Umständen der Aufgabe abhängig.

### Auswahl der Pflegekraft und Sprachkenntnisse

- Auf Grundlage des persönlichen Beratungsgespräches stimmen wir eine geeignete Betreuungskraft ab.
- Diese Pflegekraft ist auf den Einsatz in deutschen Haushalten vorbereitet und verfügt mindestens über Grundkenntnisse der deutschen Sprache und Kultur.
- Betreuungskräfte starten oft erst mit Grundkenntnissen, d.h. einzelne Worte bzw. einfachen Sätzen. Sprachbarrieren lassen sich fast immer mit einer Übersetzungs-APP auf dem Handy und ein wenig Wohlwollen überwinden. Und schnell stellt sich Harmonie ein.

### Anreise der Betreuungskraft

- Reiseorganisation für das 24 h Personal: die Betreuungskraft wird direkt in den Haushalt gefahren.
- Zum Start begleitet unsere Koordinatorin die Mitarbeiterin in den Pflegehaushalt. Sie kennt Ihre persönliche Pflege-Situation und bleibt mit dem Personal in Verbindung.



## Falls dauerhafte Anwesenheit im Haushalt notwendig ist

- Sollte die ständige Anwesenheit der Betreuungskraft erforderlich sein, kann z.B. zu Lasten der Pflegekasse zusätzliche Entlastungsleistung gemäß § 45b SGB XI genutzt werden. Wir helfen gerne.



TIPP

## Zusätzliche Entlastungsmöglichkeiten

- Die optionale Zusammenarbeit z. B. dem ambulanten Pflegedienst, einer Tagespflege sichert eine dauerhaft gute Versorgung. Dies entlastet im Bedarfsfalle. Hohe Pflegegrade bzw. Präsenzzeiten können das erforderlich machen. Wir beraten Sie gerne an.

## Was passiert, wenn die Pflegekraft krank wird?

- Bei Krankheit oder Ausfall der Betreuungskraft wird Opieka 24 schnellstmöglich für Ersatz sorgen.

## Haushaltsgeld

- Planen Sie für eine Pflegekraft ca. 150-200 Euro monatlich für die Haushaltsführung zusätzlich mit ein. Konkret gemeint sind hier die **Kosten für Lebensmittel, Verbrauchs-Artikel im Haushalt**.
- Es erleichtert der Pflegekraft die Aufgabe, wenn sie Haushaltsgeld für den gemeinsamen Einkauf zur Verfügung hat. Sie führt ein Haushaltsbuch und dokumentiert die Kosten mit den Kassenzetteln.

## Hausnotruf

- Bei Anerkennung eines Pflegegrades wird das monatliche Paket eines Hausnotrufs durch die Pflegekasse erstattet. Ein Hausnotruf erlaubt auch bei Abwesenheit einer Pflegekraft den Hilferuf.

## Haushaltsnahe Dienstleistungen steuerlich absetzen

- Sind Sie Auftraggeber einer haushaltsnahen Dienstleistung, z.B. einer Pflege- oder Betreuungsleistung, können Sie eine **Steuerermäßigung** (direkter Abzug von der Steuer) in Anspruch nehmen.
- Voraussetzung für die Steuerermäßigung ist, dass Sie eine Rechnung erhalten haben und die Zahlung auf das Konto des Leistenden durch Überweisung erfolgt ist.
- Wir zeigen Ihnen, welche finanziellen Entlastungsmöglichkeiten darüber hinaus bestehen können.

## Therapietools

- Schütte Betreuung Zuhause beschäftigt sich mit innovativen Therapietools, die den Patienten-Alltag unterstützen. Übungen, Hilfsmittel, und Protokolle sollen die Zusammenarbeit im Patientenumfeld intensivieren. Zugleich gibt es wertvollen Aufschluss über die Patienten-Compliance und liefert wertvolle Ansätze zur Therapiebegleitung.
- Telemedizin, MoveApp®, Speechcare®, Withings® Sleep Tracking, intelligente Haustechnik

Erfahren Sie mehr im persönlichen Dialog.

## Entlastungsmöglichkeiten der gesetzlichen Pflegekasse

	ohne u. bis Pflegegrad 1	Pflegegrad 2	Pflegegrad 3	Pflegegrad 4	Pflegegrad 5
Pflegegeld 100%	0	316	545	728	901
Verhinderungspflege	201,50	201,50	201,50	201,50	201,50
max. steuerlicher Vorteil *)	333	333	333	333	333

### Ihr Notizfeld

\*) Bis zu 4.000 € jährlich (333,33 € mtl.) Steuererstattung für Pflege- und Betreuungsleistungen möglich. Für eine Beratung wenden Sie sich bitte an Ihren Steuerberater.

**Lassen Sie durch unseren Sozialdienst beraten, die bestmögliche Lösung zu finden, die für Sie persönlich günstig ist.**

## Leistungen der Pflegekasse im Überblick

Leistungen	Pflegegrad 1	Pflegegrad 2	Pflegegrad 3	Pflegegrad 4	Pflegegrad 5
Pflegegeld pro Monat, siehe Punkt I. bis III.	-	316 €	545 €	728 €	901 €
Pflegesachleistungen pro Monat	-	bis zu 689 €	bis zu 1289 €	bis zu 1612 €	bis zu 1995 €
Entlastungsbeitrag zur Unterstützung im Alltag	bis zu 125 € pro Monat				
Ersatzpflege	bis zu 1.612 € für 42 Tage pro Kalenderjahr + bis zu 50 % der nicht verbrauchten Kurzzeitpflege (806 €) (Weiterzahlung des hälftigen Pflegegeldes für bis zu 6 Wochen) entspricht monatlich <b>201,50 €</b>				
Verbrauchshilfsmittel	Bis zu 40 € pro Monat				
Technische Hilfsmittel	Keine Begrenzung				
Wohnumfeldverbesserung	Bis zu 4.000 € pro Pflegeperson / bis 16.000 € bei mehreren Pflegebedürftigen pro Haushalt plus Förderprogramme der KfW				
Beratungseinsatz	1x pro Halbjahr Pflicht		1 x pro Quartal Pflicht		

Ohne Gewähr. Die Klärung und Beantragung der Leistungen obliegt dem Versicherten.

## Kundenmeinungen zur 24 h Betreuung

Zur Überprüfung unserer Qualität befragen wir unsere Kunden regelmäßig.

### Gute Gründe, warum Kunden unsere 24 h Pflege nutzen

1. Kompetenz / Unterstützung des Sozialdienstes
2. Versorgungskonzepte: 24h Pflege & individuelle Kombination weiterer Dienste
3. Komfortabler Bringservice / Einarbeitung der Pflegekraft in Pflege-Haushalt
4. Reaktionsfähigkeit auf veränderten Hilfebedarf
5. feste Ansprechpartner - alles aus einer Hand
6. Gesprächsrunden für Angehörige
7. Spezialisierung auf Betreuung Zuhause
8. seniorentaugliche Netzwerkpartner

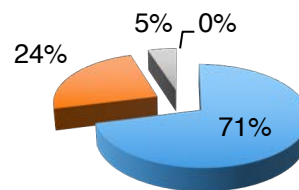
Kundenzufriedenheits-Befragung 2017/2018

### 95 Prozent würden unseren Service wieder nutzen.

wie Kunden über unsere 24 h Pflege und den Service urteilen

- 71% sind rundum zufrieden
- 24% zeigten sich sogar sehr zufrieden
- 5% weniger zufrieden
- 0% sind unzufrieden

### Kundenmeinungen



+48 71 716 60 94

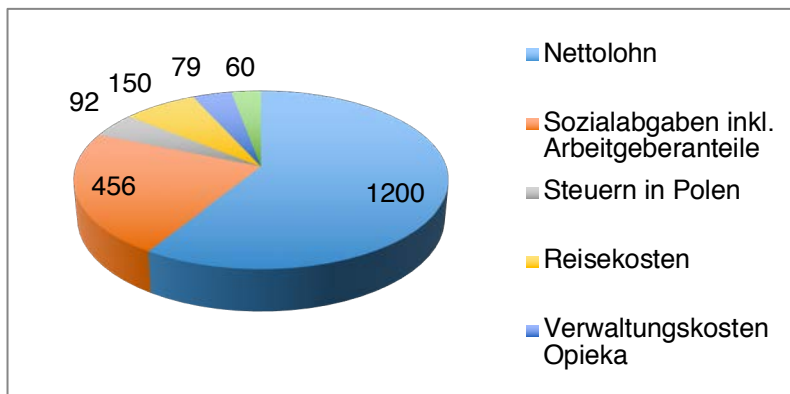
Opieka 24 Schuette SP.z.o.o.

### Kosten-Transparenz – gut zu wissen

Wir stellen unsere Kosten-Transparent dar.

Die Hauptanteil entfällt auf Lohn und Lohnnebenkosten in Polen – in diesem Beispiel 1200 Euro. Die Mitarbeiter sind sozial- und krankensichert. Die Reise wird prinzipiell durch uns organisiert und vorfinanziert.

Opieka 24 Schuette arbeitet mit zuverlässigen Transporteuren, die unsere Mitarbeiter sicher ans Ziel bringen.



*Wer billig sucht, kauft oft ein zweites Mal.*

**Gerne schaffen wir bei Ihnen Transparenz und zeigen Ihnen Ihr persönliches Optimierungspotenzial, Möglichkeiten und Chancen**



052 52 | 26 92 660

Schütte Betreuung Zuhause gGmbH

## Vor dem Start


Leistung	Beschreibung	
Pflegeberatung	Im Beratungsstützpunkt / in Häuslichkeit	kostenlos
Wohnumfeldberatung	in Häuslichkeit 4% der Haushalte sind bei unseren Hausbesuchen barrierefrei. Der Träger berät unabhängig.	kostenlos

## Fakten zum Vertrag / ab Ihrem Start



+48 71 716 60 94

Opieka 24 Schuette SP. z o.o.

Leistung	Beschreibung
24 h Pflege	Vertragspartner: OPIEKA 24 SCHUETTE SP. z o.o. Geschäftsführer Holger Schütte  sozialversicherungspflichtige Angestellte aus Polen Entsendung aus Polen, Vertragsabschluss nach persönlicher Beratung durch Sozialdienst
Personalauswahl	kunden- und bedarfsorientiert im Dialog
Vorlaufzeit für Start	Etwa 7 Werktage In Einzelfällen auch abweichend
Weisungsbefugnis gegenüber Personal	Mitarbeiter unterliegen der Weisung der Gesellschaft
Reise-Organisation	Opieka 24 Schuette Betreuungskraft reist bis Haustür in Häuslichkeit
Kompetenzprofil Betreuungskraft	<input checked="" type="checkbox"/> Alltagspflege (Körperpflege) <input checked="" type="checkbox"/> Haushaltsführung <input checked="" type="checkbox"/> Einkaufen <input checked="" type="checkbox"/> Kochen <input checked="" type="checkbox"/> Begleitung bei Arztbesuchen  Erfahren in dt. Seniorenhaushalten, mindestens deutsche Grundkenntnisse, bedarfsweise auch Krankenschwestern, weiblich, überwiegend > 45 Jahre
Wechsel-Rhythmus	i.d.R. 30-90 Tage pro Betreuungskraft zum Wechsel sehen sich beide Betreuungskräfte und gewähren damit die Übergabe
Vertragslaufzeit	unbefristet, keine Mindestdauer
Kündigungsfrist	14 Tage zum Monatsende
Reisekosten	70 € je An- und Abreise
Dokumentation	Schriftliche Doku der Leistungen
Preise 24 h Pflege	ab 2089 Euro monatlich  Entlastungsmöglichkeiten nicht einbezogen (Pflegegeld, Verhinderungspflege, steuerlicher Abzug). Eine genaue Einschätzung geben wir im Zuge unserer Beratung.
	
Geld-zurück-Garantie	erste 7 Tage bei Unzufriedenheit

Geld zurück  
Garantie

## Ihr Mehrwert – Ihr zusätzlicher Nutzen durch gemeinnützigen Träger



052 52 | 26 92 660

Schütte Betreuung Zuhause gGmbH

Leistung	Beschreibung	
Vermittlungskosten f. 24 h Pflege	-	keine Provision, keine Gebühr
Pflegehilfsmittel, technische	z.B. Pflegebett, Inkontinenzversorgung, bedarfsweise Hilfe bei Beschaffung	
Pflegeorganisation	Hauswirtschaft §45b, SGB XI Ambulante Pflege Tagespflege Kurzzeitpflege Rehabilitationsmaßnahmen Physio- u. Ergotherapeutische Maßnahmen  Gerne stimmen wir die Leistungen / Dienstleistungen mit Ihnen ab und koordinieren bzw. optimieren diese.	Hilfe bei Organisation kostenlos
Anträge von Pflegeleistungen	Hilfe bei Beantragung	kostenlos
Spezialisierung	Alterstraumatologische Zentren sind auf die Versorgung verletzter, älterer und hochbetagter Menschen spezialisiert. Wir arbeiten zusammen	kostenlos
Telemedizin & Therapietools	Wir arbeiten mit innovativen Therapietools, die den Patienten-Alltag unterstützen. MoveApp®, Speechcare®, Withings® Sleep Tracking, intelligente Haustechnik.	kostenlos
Versorgung ab stationärer Entlassung	Verzahnung mit Sozialdienst der stationären Einrichtungen wie Krankenhäuser und Reha  Wir haben unterschiedliche Angebote, um mit Ihnen und Ihren Angehörigen die beste Weiterversorgung zu finden.	kostenlos
Gesprächsrunden	Angehörige von Demenz-Parkinson und Schlaganfall-Betroffenen brauchen ebenso Aufmerksamkeit, Rat und Anleitung. Dies erfolgt in der Häuslichkeit oder im Beratungsstützung.	
Hausbesuch	turnusmäßig zur Personalübergabe für unsere Kunden	kostenlos
Hausbesuch, extra		9,00 € / je 15 min zzgl. Anfahrt
Beschaffung von Erstverordnungen		16,00 € je Verordnung
Beschaffung von Folge-Verordnungen	Für unsere Kunden	ohne Berechnung
MDK / Medicproof-Gutachten-Begleitung	Vorbereitung d. Gutachtens, Begleitung, Höherstufung, Widerspruch, Termin auf Anfrage	pauschal 99 Euro, zzgl. Anfahrt
Anfahrt Stadt	Stadt Bad Lippspringe, Schlangen, Stadt Paderborn	6,00 € / Anfahrt
Anfahrt, ausserhalb	ausserhalb o.g. Stadtgrenzen pro km	0,30 € / km

*\*)Schütte Betreuung Zuhause wäre nach den Vorgaben der Stiftung Warentest sicherlich **führend im Test** geworden. Teilnehmen konnten nur bundesweite Anbieter, siehe Ausgabe 05/2017. Schütte Betreuung Zuhause arbeitet aus Qualitätsgründen regional in Teilen von Nordrhein Westfalen.*

### Schlußwort

Wir wissen aus langjähriger Praxis, dass eine Betreuung Zuhause ein dynamisches Konzept ist und sich nicht alleine auf eine 24 h Betreuungskraft stützen kann.

Dieses Konzept wird nur durch gemeinnützige Arbeit möglich und lebt von gegenseitigem Geben und Nehmen. Unsere Arbeit finanziert sich durch Spenden. Helfen Sie – damit wir helfen können.



05252 | 2692660

**Schütte Betreuung Zuhause gGmbH**

# Leitbild

## der Schütte Betreuung Zuhause gemeinnützige Gesellschaft mbH

### 1. Wer wir sind

Schütte Betreuung Zuhause gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung (gGmbH) ist eine gemeinnützig tätige Trägerschaft der freien Wohlfahrtspflege mit Sitz in Bad Lippspringe. Die Körperschaft fördert nach ihrer Satzung folgende gemeinnützige Zwecke:

- Förderung des öffentlichen Gesundheitswesens gemäß § 52 Abs. 2 Satz 1 Nr. 3 AO und
- Förderung der Altenhilfe § 52 Abs. 2 Satz 1 Nr. 4 AO.

Wir finanzieren uns als gemeinnützige Organisation aus Spenden und zweckgebundenen Fördermitteln.

Das Wohlbefinden der uns anvertrauten Menschen ist der Motor unserer Arbeit. Die Mitarbeiter sind unsere Visitenkarten.

### 2. Für wen wir da sind

Als leistungsstarker Träger organisieren wir Pflege und 24 h Betreuung Zuhause – im Schwerpunkt für Demenz-, Parkinson und Schlaganfall-Patienten.

#### Kernziele sind die

- Information über Hilfen,
- Unterstützungsangebote im Umfeld,
- koordinierte Hilfeplanung und
- Vernetzung von professionellen und ehrenamtlichen Akteuren.
- Anregung und Ermöglichung einer sozialen Teilhabe.

### 3. Was uns bewegt

Wir vertreten die Interessen von Menschen, die Zuhause versorgt werden wollen – besonders von Menschen, die von Demenz, Parkinson und Schlaganfällen betroffen sind sowie und deren Angehörige.

Gemeinsam stimmen wir mit dem Patienten ein Betreuungsprogramm ab, das auf dem persönlichen Lebenshintergrund und den daraus resultierenden Zielen aufgebaut ist. Im Rahmen der häuslichen Betreuung und Pflege wird damit ein Gewinn an Selbstständigkeit und Teilhabe angestrebt.

Schütte Betreuung Zuhause  
gGmbH

Holger Schütte  
Beethovenallee 24  
33175 Bad Lippspringe

Telefon +49(0) 5252 2692660  
Fax +49 (0) 5252 2692663

[www.schuette-sbz.de](http://www.schuette-sbz.de)  
[h-schuette@schuette-betreuung-zuhause.de](mailto:h-schuette@schuette-betreuung-zuhause.de)



Schütte Betreuung Zuhause gGmbH  
Sitz: Bad Lippspringe  
HRB 12628  
Amtsgericht Paderborn  
USt-IDNr. DE 33957851203  
Geschäftsführer Holger Schütte

Bankverbindung / **Spendenkonto**  
Sparkasse Paderborn-Detmold  
IBAN DE73 4765 0130 1010 0721 46  
BIC WELADE3LXXX



05252 | 2692660

## Schütte Betreuung Zuhause gGmbH

### 4. Was wir leisten

Hilfe- und Pflegebedürftigkeit trifft uns häufig unvorbereitet. Umgehend müssen Entscheidungen getroffen werden, die weitreichende Folgen haben.

Zu Themen, wie Pflege, Wohnumfeldanpassung und Versorgung, d.h. Gesundheitsversorgung, Begegnungsmöglichkeiten steht der Träger im regionalen Umfeld zur Verfügung und berät unabhängig.

Durch Einhaltung des **Code of Conducts** (Selbstverpflichtung) beteiligen sich die Mitarbeiter aktiv am Ziel der sozialen Nachhaltigkeit.

### 5. Qualitätsmerkmale unserer Beratung

**Qualifiziert:** Unser Beraterteam besteht aus Fachkräften - es kennt sich mit den Unterstützungsstrukturen vor Ort aus.

**Respektvoll:** Wir arbeiten zugewandt und diskret.

**Individuell:** Unsere Beratung richtet sich nach Ihrer individuellen Situation und Zielen.

**Ressourcenorientiert:** Wir zeigen Ihnen Möglichkeiten und helfen bei der Organisation z. B. 24 Stunden Betreuung, ambulante Pflege, Tagespflege.

**Umfassend:** Wir sprechen zentrale Themen an, z. B. familiäre Situation, Finanzierung der Pflege, pflegepraktische Fragen, Entlastung pflegender Angehöriger. Dazu gehört die Information über Rechte und Ansprüche z.B. gegenüber der Pflegeversicherung und den Pflegeanbietern.

**Lösungsorientiert:** Wir besprechen verschiedene Handlungsmöglichkeiten und geben Entscheidungshilfen.

**Begleitend:** Aktiv begleiten wir Sie beim Zugang zu weiteren Hilfen, z.B. bei der Beantragung von Leistungen, bei der Suche eines Pflegedienstes, einer Tagespflege oder Pflegeeinrichtung, Nutzung von Therapeuten vor Ort, z.B. Ergotherapie, Logopädie, Physiotherapie und Wohnumfeldberatung, Pflegehilfsmittel, Inkontinenzversorgung.

### 6. Das Netzwerk

Der Träger arbeitet interdisziplinär mit Kliniken, bewährten Dienstleistungserbringern, Organisationen, Initiativen und anderen Einrichtungen gleichberechtigt im Themenumfeld unserer Zielgruppe zusammen und bewahren uns unsere Eigenständigkeit und Unabhängigkeit.

Jan. 2019

Schütte Betreuung Zuhause  
gGmbH

Holger Schütte  
Beethovenallee 24  
33175 Bad Lippspringe

Telefon +49(0) 5252 2692660  
Fax +49 (0) 5252 2692663

[www.schuette-sbz.de](http://www.schuette-sbz.de)  
[h-schuette@schuette-betreuung-zuhause.de](mailto:h-schuette@schuette-betreuung-zuhause.de)



Schütte Betreuung Zuhause gGmbH  
Sitz: Bad Lippspringe  
HRB 12628  
Amtsgericht Paderborn  
USt-IDNr. DE 33957851203  
Geschäftsführer Holger Schütte

Bankverbindung / **Spendenkonto**  
Sparkasse Paderborn-Detmold  
IBAN DE73 4765 0130 1010 0721 46  
BIC WELADE3LXXX