



05252 | 2692660

Schütte Betreuung Zuhause gGmbH

24 h Pflege

sich Zuhause wohlfühlen
... weil gute Betreuung kein Zufall ist



unterstützt durch



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend



Wegweiser Demenz



Ausgezeichnet für
einen besonderen Service



Inhalt

Sozialdienst: wir beraten – organisieren – helfen - unterstützen

Vorwort	Seite 3
Ablauf – so kommt die 24 h Pflegekraft zu Ihnen	Seite 4
Was ist 24-h Pflege – was kann sie leisten	Seite 5
Rahmenbedingungen für 24 h Pflege	Seite 6
Leistungen und Preise	Seite 6
Entlastungen gesetzlichen Pflegekasse	Seite 7
Qualität & Netzwerk	Seite 8
Der heimliche Testsieger	Seite 10
Häufige Fragen zur 24 h Pflege	Seite 11
Kundenmeinungen	Seite 12
Kosten-Transparenz	Seite 13
Wie Sie über Demenz wissen sollten	Seite 14
Für einen guten Zweck	Seite 15
Kontaktdaten	Seite 16

Die meisten Pflegebedürftigen haben den Wunsch, in den eigenen vier Wänden zu bleiben.

Selbstbestimmt & würdig Zuhause versorgt

Wenn Sie mit Bewohnern eines Altenheims sprechen, erzählen Ihnen die Menschen, was sie in der Vergangenheit erlebt haben.

Mit uns sprechen auch die Pflegebedürftigen und Angehörigen über das, was sie noch vorhaben.

Vorwort

Schütte Betreuung Zuhause gGmbH



Holger Schütte,
Geschäftsführer

Gemeinnützig – verändern wir die Welt

Als leistungsstarker Sozialdienst organisieren wir Pflege Zuhause speziell für Menschen mit Demenz, Parkinson, Schlaganfällen.

Der Träger hat sich einer sozialen Gesellschaft verschrieben, in der Betroffene betreut werden, damit Menschen in Würde Zuhause leben können.

Beratungsstützpunkt

33175 Bad Lippspringe, Beethovenallee 24
Tel. 05252 – 26 92 660 (Mo-Fr 09-18 Uhr)

Der Träger organisiert jede Form von Pflege.

Dazu zählt

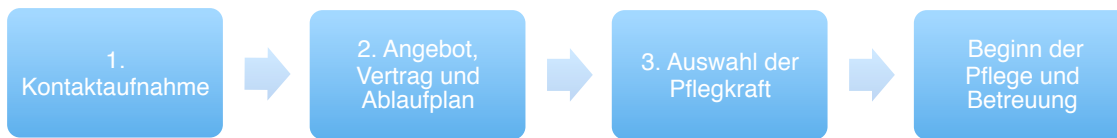
- **24 Stundenpflege mit sozialversicherten Pflegekräften aus Polen**
- **die hauswirtschaftliche Versorgung (§ 45a/b gem. SGB XI)**
- **ambulante Pflege**
- **Tagespflege**
- **Kurzzeitpflege**
- **Wohnumfeld-Beratung**

Schütte Betreuung Zuhause arbeitet interdisziplinär mit Ärzten, Krankenhäusern, Reha-Einrichtungen und Therapeuten, insbesondere Physiotherapie, Logopädie und Ergotherapie zusammen.

Leitsätze

- Das Wohlbefinden der uns anvertrauten Menschen ist der Motor unserer Arbeit.
- Wir möchten Vorbild sein - sozial und nachhaltig im Umgang mit Menschen.
- Patienten und Kooperationspartner nehmen wir als aktive Gesundheitspartner wahr.
- Gemeinsam stimmen wir ein Betreuungsprogramm ab, das auf Lebenshintergrund und Zielen des Patienten aufgebaut ist.
- Ein Gewinn an Selbstständigkeit und Teilhabe wird angestrebt, auf dass der Patient am gesellschaftlichen und familiären Leben im erwarteten Maße teilhaben kann.

Ablauf - so kommt die 24 h-Pflegekraft zu Ihnen



1. Klärung Ihres Hilfebedarfes im Rahmen der 24 h Betreuung Zuhause

Zu Beginn steht das Telefonat. In der Regel findet dann ein persönlicher Kontakt statt. Unter Einbeziehung der vorliegenden Pflegesituation stimmen wir die weitere Vorgehensweise ab. Der Sozialdienst gibt Unterstützung und Hilfestellung.

Der Sozialdienst wird unterstützend tätig zu

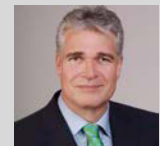
- Entlastungsmöglichkeiten der gesetzlichen Pflegeversicherung
- Organisation häuslicher Pflege durch einen ambulanten Pflegedienst und/oder Angehörige
- Beratung zu ergänzenden Angeboten (z.B. Wohnraumberatung, Hilfsmittelversorgung)
- Therapieangebote wie z. B. Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie.

2. Angebot, Vertrag und Ablaufplan

Nachdem wir Ihren Bedarf und die Situation kennen, stimmen wir uns mit Ihnen ab. Der Zeitraum bis zum Start richtet sich nach Ihrer persönlichen Situation. Meist benötigen wir nur kurze Zeit, um die passende Pflegekraft für Sie zu finden.

Alle 24h-Pflegekräfte sind sozialversicherungspflichtig bei der OPIEKA24 angestellt. Die OPIEKA24 Schuette in Polen ist fester Kooperationspartner. Sie behalten uns als Ansprechpartner.

Vorteil: fester Ansprechpartner direkt vor Ort und Weisungsbefugnis durch die Gesellschaft. (... und bis hier entstehen für Sie keinerlei Kosten)



Holger Schütte

„ Ich berate Sie individuell und persönlich“
Tel. 05252 2692660

3. Auswahl der Pflege- bzw. Betreuungskraft

Nach Ihrer Zusage stellen wir das abgestimmte Personal für Sie zur Verfügung. Die Pflegekräfte unserer Kooperation sind sozialversichert beschäftigt und unterliegen unserer Weisung.

4. Beginn der Betreuung / Komfort-Anreise

Wir übernehmen die vollständige Reiseorganisation für das Personal. Zum Starttermin begleiten wir die Pflegekraft persönlich zu Ihnen nach Hause, d.h. eine zeitliche abgestimmte und komfortable Anreise.

Alles ist neu - für Sie und gleichermaßen für die Pflegekraft. Aus diesem Grund sind wir in der Anfangsphase mit dabei, um das Kennenlernen zu erleichtern.

Ihr Vorteil:

Unsere Betreuungsmanagerin ist vor Ort und spricht polnisch - deutsch. Sie kennt sowohl die Pflegesituation bei Ihnen und das Personal.

Sie bleibt Ihnen und der Kraft als Ihr persönliche Ansprechpartnerin erhalten. Das erleichtert entscheidend für alle Beteiligten die persönliche Zusammenarbeit.

Was ist 24-h-Pflege?

Die 24-Stunden-Betreuung bietet den Pflegebedürftigen die Möglichkeit, in der gewohnten Umgebung zu bleiben. Die qualifizierten Pflegekräfte wohnen bei den Familien und betreuen die zu pflegende Person zu Hause. Sie führen den Haushalt, übernehmen Hilfestellungen bei der Körperpflege sowie beim An- und Ausziehen, stehen für Gespräche zur Verfügung und begleiten bei Spaziergängen oder Arztbesuchen.

Wie lange bleibt eine 24 h Pflegekraft?

Pflegekräfte leben und arbeiten für begrenzte Zeit (oft 1-3 Monate) im Haushalt des pflegebedürftigen Menschen und wechseln sich mit einer weiteren Pflegekraft in diesem Rhythmus ab. Dieser Rhythmus ist auch von der Schwere der Aufgabe abhängig.

Auswahl der Pflegekraft und Sprachkenntnisse

Auf Grundlage des persönlichen Gesprächs und Ihrem Hilfebedarf stimmen wir eine geeignete Betreuungskraft mit Ihnen ab. Diese Pflegekraft ist auf den Einsatz in deutschen Haushalten vorbereitet und verfügt mindestens über Grundkenntnisse der deutschen Sprache und Kultur.

OPIEKA 24 SCHUETTE

Das Kooperationsangebot der OPIEKA 24 Schuette unterstützt hilfebedürftige Personen im eigenen Haushalt.

Es bietet pflegebedürftigen Menschen Unterstützung und Entlastung.

Zugleich ermöglicht es polnischen Pflegekräften eine legale, sozialversicherungspflichtige Beschäftigung zu kontrollierten Bedingungen.

Wir bekennen uns zu unserer gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung.

Diese verbindlichen Verhaltensrichtlinien definieren Arbeitsbedingungen, Sozialverträglichkeit, Transparenz, vertrauensvolle Zusammenarbeit und Dialog.

Unterkunft für Pflegekraft

Für die Pflegekraft muss ein **möbliertes Zimmer** mit **Bett** und **Kleiderschrank** zur Verfügung gestellt werden.

Kost und Unterbringung müssen frei sein.

Je behaglicher die Unterkunft ist, desto motivierter kann sich eine Pflegekraft einbringen.

Aufgaben einer 24-h Pflegekraft

Häusliche Versorgung

Einkauf, Mahlzeitenzubereitung, Reinigen der Wohnung, Wechseln und Waschen der Wäsche, Versorgung von Kleintieren und Zimmerpflanzen

Pflegerische Alltagshilfe

Unterstützung beim Aufsuchen und Verlassen des Betts, An-/Auskleiden, Essen; Trinken, Körperpflege (Baden, Waschen, Duschen, Rasieren, Haut-, Haar- und Nagelpflege, Mund- und Zahnpflege, Kämmen), Toilettengang.

Soziale Betreuung & Gesellschafterfunktion

Spaziergehen, Besuchen von Verwandten und Bekannten. Vorlesen, Begleitung bei Behördengängen oder Arztbesuchen, Begleitung zum Friedhof, Friseurbesuch, Fußpflege, Krankengymnastik, etc.

Medizinische Behandlungspflege ist durch Entsendepersonal nicht eingeschlossen.

Rahmenbedingungen - Einsatzzeiten der Pflegekraft

Die Haushalts- und Betreuungskraft arbeitet ca. 40 Std. pro Woche.

Der Besuch der Tagespflege oder die Betreuung durch Angehörige kann eine Unterstützung und zeitliche Entlastung sichern. Die Pflegekraft hat Anspruch auf freie Zeit, die sie außerhalb des Hauses verbringen kann.

Zusätzliche Entlastungsmöglichkeiten

Die Zusammenarbeit z. B. dem ambulanten Pflegedienst oder einer Tagespflege sichert eine dauerhaft gute Versorgung, die Beobachtung durch Fachkräfte und entlastet zugleich die Pflegekraft. Sprechen Sie uns bei Fragen gerne an.

Leistungen und Preise für eine 24 h Pflege

Position	Option	Sozialversicherte Pflegekraft der OPIEKA24	monatlicher Betrag für 24 h Pflege
1		Grundpreis Pflegekraft pro Monat	2039 €
2		Erschwerniszulage ab Pflegegrad 4 / 5	50 € / 100 €
3		Fahrtkostenanteil , <i>Transfer bis in Pflegehaushalt</i>	70 € je An- u. Abreise
4	zubuchbar	Qualitätsbetreuung vor Ort (<i>Monatspauschale</i>), <i>siehe unten</i>	99 €
5	zubuchbar	gewünschte Fahrerlaubnis Pkw	50 €
6	zubuchbar	Erweiterte, deutsche Sprachkenntnisse der Pflegekraft (<i>A2, B1 oder besser</i>)	50 €
7	zubuchbar	Versorgung einer zweiten Person ohne Pflegebedarf (<i>Mahlzeiten, Wäsche</i>)	150 €
8	zubuchbar	Betreuung einer zweiten Person mit Pflegebedarf	Auf Anfrage

Keine Kosten für Vermittlung. Keine Wochenendzuschläge.

Gesetzliche Feiertage (11 pro Jahr) werden mit 50 % Aufschlag berechnet.

Die Pflegekraft ist bei der Opieka 24 sozialversichert angestellt und unterliegt der Weisung der Gesellschaft, vertreten durch den Geschäftsführer, Holger Schütte.

Qualitätsbetreuung

Die Begleitung durch unsere Betreuungsmanagerin erfordert gerade in Anfangsphase einen deutlich höheren Zeitbedarf, um Sie und die Pflegekraft optimal zu unterstützen.

Die Betreuungsmanagerin bleibt in regelmäßigen Kontakt zu Ihnen und der Pflegekraft, um eine gute Zusammenarbeit aufzubauen. Dieser Einsatz wird durch eine Begleitpauschale vergütet. Wir empfehlen Ihnen diese Option mindestens für die ersten drei Monate.

Qualitätsbetreuung vor Ort, <i>siehe Position 4</i>	monatlicher Betrag für 24 h Pflege / Betreuung
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intensive Begleitung des Betreuungsstarts ▪ Einarbeitung der Pflegekraft vor Ort (mind. 2 Std.) ▪ regelmäßige Qualitätsvisiten ▪ Ansprechstelle bei Problemen in der Betreuungssituation ▪ Unterstützung durch polnisch sprechende Betreuungsmanagerin ▪ Anfahrt bis 25 km enthalten, darüber hinaus km 0,30 Euro 	99 €

Haushaltsgeld

Bitte planen Sie monatlich für eine Pflegekraft im Haushalt ca. 150-200 Euro für die Haushaltsführung mit zusätzlich ein. Konkret gemeint sind hier die **Kosten für Lebensmittel, Hygieneartikel, Verbrauchs-Artikel im Haushalt.**

Entlastungsmöglichkeiten der gesetzlichen Pflegekasse

sozialversicherte 24h Pflegekraft der OPIEKA24	ohne u. bis Pflegegrad 1	Pflegegrad 2	Pflegegrad 3	Pflegegrad 4	Pflegegrad 5
monatlicher Satz	2.039 €	2.039 €	2.039 €	2.089 €	2.139 €
Pflegegeld 100%	0	316	545	728	901
Verhinderungspflege	201,50	201,50	201,50	201,50	201,50
Zwischensumme nach Abzug von Pflegegeld und Verhinderungspflege	1837,50	1521,50	1292,50	1159,50	1036,50
max. steuerlicher Vorteil *)	333	333	333	333	333
effektive Summe im Beispiel	1.504,50	1.188,50	959,50	826,50	703,50

*) Bis zu 4.000 € jährlich (333,33 € mtl.) Steuererstattung für Pflege- und Betreuungsleistungen möglich. Für eine Beratung wenden Sie sich bitte an Ihren Steuerberater.

Leistungen der Pflegekasse im Überblick

Leistungen	Pflegegrad 1	Pflegegrad 2	Pflegegrad 3	Pflegegrad 4	Pflegegrad 5
Pflegegeld pro Monat, siehe Punkt I. bis III.	- 901 €	316 €	545 €	728 €	
Pflegesachleistungen pro Monat	- 1995 €	bis zu 689 €	bis zu 1289 €	bis zu 1612 €	bis zu
Entlastungsbeitrag zur Unterstützung im Alltag	bis zu 125 € pro Monat				
Ersatzpflege	bis zu 1.612 € für 42 Tage pro Kalenderjahr + bis zu 50 % der nicht verbrauchten Kurzzeitpflege (806 €) (Weiterzahlung des hälftigen Pflegegeldes für bis zu 6 Wochen) entspricht monatlich 201,50 €				
Verbrauchshilfsmittel	Bis zu 40 € pro Monat				
Technische Hilfsmittel	Keine Begrenzung				
Wohnumfeldverbesserung	Bis zu 4.000 € pro Pflegeperson / bis 16.000 € bei mehreren Pflegebedürftigen pro Haushalt plus Förderprogramme der KfW				
Beratungseinsatz		1x pro Halbjahr Pflicht		1 x pro Quartal Pflicht	

Ohne Gewähr. Die Klärung und Beantragung der Leistungen obliegt dem Versicherten.

Der Eigenanteil einer 24 h Pflege ist im Vergleich zur Heimunterbringung deutlich günstiger.

Wir scheuen keine Leistungsvergleiche, zumal Ihnen keine Gebühren oder Provisionen berechnet werden.

Lassen Sie durch unseren Sozialdienst beraten, die bestmögliche Lösung zu finden, die für Sie persönlich günstig ist.



Holger Schütte

„Nutzen Sie die Kompetenz des Sozialdienstes und unser Gesundheitsnetzwerk“

Qualität

Ausgesuchtes Personal arbeitet begleitet durch den Träger im Haushalt zu kontrollierten Rahmenbedingungen. Der Focus ist auf Patient und Personal zugleich. Wir dokumentieren unsere Arbeit und bleiben in Kontakt. Durch unseren Hausbesuch kennen wir die Fakten aus jedem Haushalt. Diesen Vorteil weiß unser Personal ebenso zu schätzen und kommt motiviert und gut vorbereitet. Der Träger ist gemeinnützig anerkannt.

Sozialdienst

Alle Patienten und Angehörige haben die Möglichkeit, direkt Kontakt zum Sozialdienst aufzunehmen. In der Regel findet dann ein persönlicher Kontakt statt. Unter Einbeziehung ärztlicher und pflegerischer Informationen wird mit dem Patienten oder mit den Angehörigen nach geeigneten Hilfsmöglichkeiten gesucht. Die Mitarbeiter des Sozialdienstes unterliegen der Schweigepflicht.

Gesundheits-Netzwerk

Träger arbeitet lokal mit Pflegestützpunkten, Therapeuten und Diensten vor Ort zusammen.

Sie finden Schütte Betreuung Zuhause auch im Wegweiser Demenz vom Bundesministerium für Familien, Senioren, Frauen und Jugend sowie zahlreichen weiteren Netzwerken.

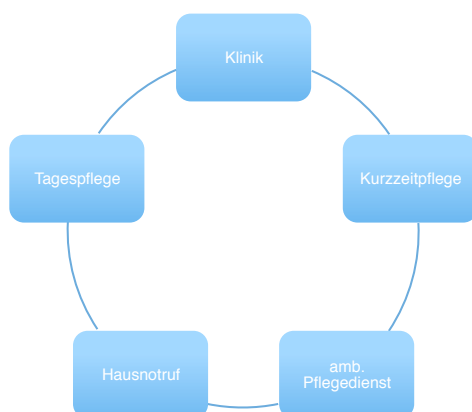
unterstützt durch



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend



Wegweiser Demenz



Wir schaffen Verbindungen

Hilfsmittel – Pflegebett & Co.

Unabhängige Beratung durch den Träger.

Was ist das richtige Pflegebett? Wer liefert das? Wie schnell geht das? Was muss auf der Verordnung stehen?



Auch hier können wir Sie unterstützen.



Hilfe beim Aufstehen und Zu-Bettgehen,
Körperpflege, Anziehen, Toilettengang

Pflegebedürftige Senioren werden Zuhause
liebvoll betreut und nach Möglichkeit auch
mit z.B. mit Spielen, Spaziergängen aktiviert.

Die Anleitung zu einem strukturiertem Tag
und Aktivierung helfen, die alltäglichen
Fähigkeiten beizubehalten oder diese wieder
zu fördern.



Es ist jemand für Sie da und steht Ihnen zur Seite, wenn Sie Hilfe brauchen.
Begleitung, Gesellschaft und der gute Geist im Hintergrund.

der heimliche Testsieger in der 24 h Betreuung ¹⁾

- **Überzeugend in der Vermittlung von 24 Stunden Betreuung / 24 Stunden Pflege**
- **führend in der Qualität**
- **günstig im Preis**

Vermittelte Personengruppe	sozialversicherungspflichtige Angestellte aus Polen der OPIEKA 24 SCHUETTE	
Kosten	ab 2039 Euro monatlich	70 € je An- und Abreise
Vermittlung	Beratung durch Sozialdienst Schütte Betreuung Zuhause gGmbH ist gemeinnützig anerkannt	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Erfassung der Bedarfssituation ▪ Beratung zu Pflegemöglichkeiten und Kombinationen ▪ Auf Wunsch Organisation von zusätzlichen Pflegeleistungen
	Personalvorschlag und Organisation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Passgenaue Personalauswahl ▪ Pflegekraft wird zum Pflegehaushalt begleitet ▪ auf Wunsch Einarbeitung durch Träger
Leistung rund um die Vermittlung	Unterstützung nach der Vermittlung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Qualitätssicherung durch Träger ▪ Patient und Angehörige behalten den Träger als Ansprechpartner ▪ Pflegepersonal hat deutsch-polnische Koordinatorin direkt vor Ort ▪ Schriftliche Dokumentation der Leistungen
	Kundeninformation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Information zu rechtlichen Aspekten ▪ Information zu finanziellen Aspekten

- 1) Wir wären nach den Vorgaben der Stiftung Warentest höchst wahrscheinlich Testsieger geworden. Teilnehmen konnten nur bundesweite Anbieter, siehe Ausgabe 05/2017.
- 2) Aus Qualitätsgründen arbeiten wir nur regional.

Weil der Träger ohne Agenturen arbeitet und direkt vermittelt, sparen Sie die Provision und behalten Ihren Ansprechpartner vom Sozialdienst.

Der Träger ist auf Menschen mit Demenz, Parkinson und Schlaganfall-Patienten eingerichtet.

Häufige Fragen zur 24h Pflege

Mit unseren 24h Pflegekräften sparen Sie Gebühren / Vermittlungsprovision

Opieka 24 Schuette SP. z o.o. ist die Kooperation des gemeinnützigen Trägers.

Sie ist auf **Gesundheitspersonal** spezialisiert. Die Rechtsform „SP. z o.o.“ gleicht einer GmbH.

Die Gesellschaft beschäftigt **Seniorenbetreuer** in **sozialversicherungspflichtiger Anstellung**.

Die Pflegekräfte sind sorgfältig ausgewählt und nach geltenden Gesetzesvorschriften beschäftigt. Das schließt für die Entsendung geltende Vorschriften, das Mindestlohngesetz und Entsendegesetz ein.

Wir berechnen keine Vermittlungsprovision.

Sprachkenntnisse einer 24h Pflegekraft

Schütte prüft mit seinem Kooperationspartner, der Opieka 24 Schuette SP. z o.o. auf Basis eines Sprachtests die Deutschkenntnisse. Eine Pflegekraft kommt ab Sprachniveau A1 oder höher zum Einsatz.

Was passiert, wenn die Pflegekraft krank wird?

Bei Krankheit, Ausfall oder Unzufriedenheit mit der Betreuungskraft wird Opieka 24 schnellstmöglich für Ersatz oder Vertretung sorgen.

Welche Qualifikationen hat eine Pflegekraft?

Wir bevorzugen erfahrene Kräfte im Alter von 45 +, die bereits durch Referenzen ihre Erfahrung belegen können. Auf Grundlage des persönlichen Gesprächs und Ihrem Hilfebedarf wählen wir gemeinsam eine geeignete Betreuungskraft aus. Diese ist auf den Einsatz in deutschen Haushalten vorbereitet und verfügt mindestens über Grundkenntnisse der deutschen Sprache und Kultur.

Betreuung durch unsere Betreuungsmanagerin – laufende Qualitätskontrolle

Wichtige Ansprechpartnerin im Angebot von Schütte ist unsere Betreuungsmanagerin.

Sie spricht deutsch und polnisch und ist die zugleich die wichtigste Ansprechpartnerin für Sie und die Betreuungskraft vor Ort. Im Gegensatz zu Wettbewerbern bietet Schütte Betreuung Zuhause eine laufende Qualitätskontrolle gegen Monatspauschale an.

elementare Aufgaben:

- Organisation des Arbeitsverhältnisses
- Anleitung der Betreuungskraft.
- Regelmäßige Einschätzung, ob und wie die angemessene Begleitung im Haushalt möglich ist.
- Vermittlung bei Konflikten
- Durchführung von Qualitätsbesuchen zur systematischen Bewertung des Einsatzes.

Die Begleitung durch die Betreuungsmanagerin erfordert gerade in Anfangsphase einen höheren Zeitbedarf, um Sie und die Betreuungskraft angemessen zu unterstützen. Sie bleibt nach dieser Startphase regelmäßigen Kontakt zu Ihnen und der Pflegekraft, um eine gute Betreuung zu sichern. Der Einsatz der Betreuungsmanagerin wird durch eine monatliche Begleitpauschale vergütet.

Hausnotruf

Bei Anerkennung einer Pflegestufe wird das monatliche Paket eines Hausnotrufs durch die Pflegekasse erstattet. Ein Hausnotruf erlaubt auch bei Abwesenheit einer Pflegekraft den Hilferuf.

Kundenmeinungen

Zur Überprüfung unserer Qualität befragen wir unsere Kunden regelmäßig.

Gründe, warum Kunden unsere 24 h Pflege nutzen

- Zügige Anschluss-Betreuung nach Krankenhausaufenthalt, Kurzzeitpflege oder Reha
- Versorgungskonzepte: 24h Pflege mit individueller Kombination weiterer Dienste
- Kommunikative Sprachkenntnisse der Pflegekräfte
- laufende Qualitätssicherung, d.h. Einarbeitung und Qualitätsvisiten
- Harmonische Zusammenarbeit mit Pflegekraft
- Erfahrene, weibliche Pflegekräfte
- Faires Preis-Leistungsverhältnis
- Legale Beschäftigung der Pflegekräfte: Einsatz von festem Personal
- Zuverlässige Hilfe im Haushalt und Gesellschafterin für pflegebedürftige Person
- Ersatzlösung bei Ausfall, Krankheit oder Unzufriedenheit
- Bringservice der Pflegekraft direkt in Pflege-Haushalt
- Schnelle Reaktion des Trägers z. B. verändertem Hilfebedarf
- Fester Ansprechpartner - alles aus einer Hand
- Faire und kontrollierte Arbeitsbedingungen für Pflegekräfte
- Gesprächsrunden für Angehörige

lfd. Kundenzufriedenheits-Befragung 2016/2017

96 Prozent würden unseren Service wieder nutzen.

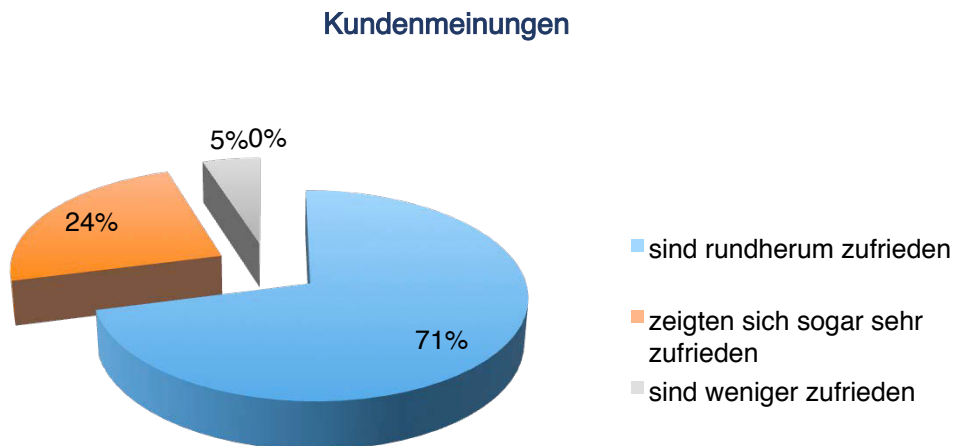
wie Kunden über unsere 24 h Pflege und den Service urteilen

71% sind rundum zufrieden

24% zeigten sich sogar sehr zufrieden

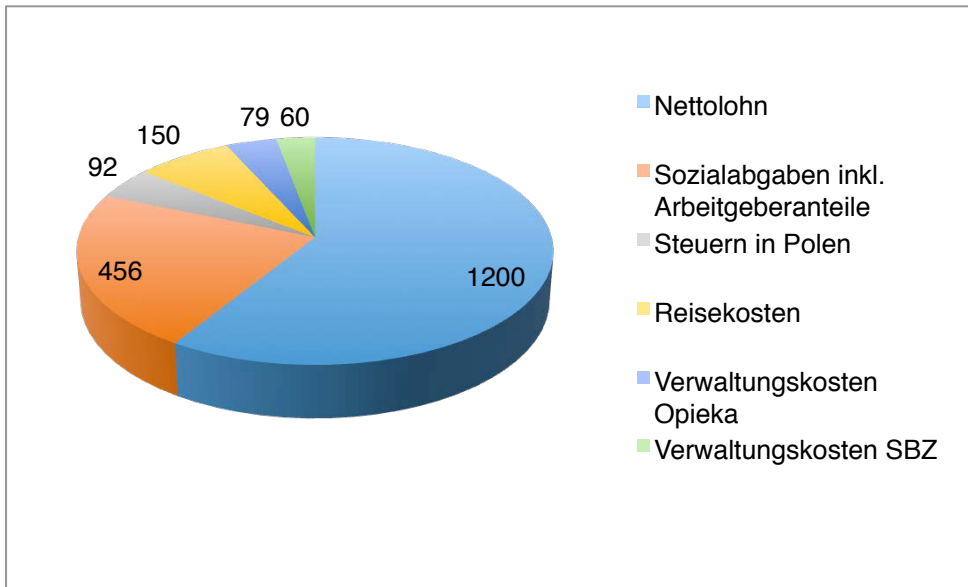
5% weniger zufrieden

0% sind unzufrieden



Kosten-Transparenz – gut zu wissen

Wir stellen Ihnen unsere Kosten transparent dar. Die Hauptanteil entfällt auf Lohn und Lohnnebenkosten in Polen – in diesem Beispiel 1200 Euro. Die Mitarbeiter sind sozial- und krankenversichert. Die Reise wird prinzipiell durch uns organisiert und vorfinanziert. Wir arbeiten mit zuverlässigen Transporteuren, die unsere Mitarbeiter sicher ans Ziel bringen.



Nicht allein die Kosten entscheiden

Es ist die Vertragssicherheit von angestellten Personal, die Verfügbarkeit der Mitarbeiter und die Zufriedenheit von Menschen, die mit uns arbeiten.

Soziale Nachhaltigkeit ist ein Prinzip des Trägers und seiner Kooperationen. Günstiger bedeutet fast immer zu Lasten der Mitarbeiter. Wir zahlen faire Löhne und bekommen dafür eine soziale Nachhaltigkeit. Die Menschen aus Polen zahlen in Sozialkassen ein und sichern sich damit Rente und Krankenversicherung.

Die Mehrheit der Menschen aus Polen kennt nur „na reke“ – was übersetzt so viel bedeutet „auf die Hand“. Netto und Brutto sind quasi bedeutungslos, ebenso wie die völlig unterschiedlichen Vertragsmodelle bis hin zur Selbständigkeit.

Wir distanzieren uns von Anbietern, die mit Lohndumping zu Lasten der Mitarbeiter Profit schaffen.

Was Sie über Demenz wissen sollten

Demenz gehört zu den häufigsten Erkrankungen im Alter und umschreibt einen Abbau des Gedächtnisses sowie geistiger, emotionaler und sozialer Fähigkeiten.

Das Ausmaß an Pflege und Hilfe, die eine an Demenz erkrankte Person braucht, erhöht sich mit dem Fortschreiten der Erkrankung.

Alltägliche Tätigkeiten wie das Essen, Anziehen, Baden, Gehen oder die Toilettennutzung werden für die Erkrankten zunehmend schwieriger oder sind gar nicht mehr eigenständig zu bewältigen.

Daneben kann es der erkrankten Person immer schwerer fallen, ihre Anliegen, Wünsche und Beschwerden zu äußern.

Auch können krankheitsbedingte Orientierungsstörungen und Verhaltensänderungen auftreten, die eine ständige Betreuung oder Beaufsichtigung erforderlich machen.

Insbesondere, wenn sich Aggressionen entwickeln, stellt dies pflegende Angehörige und Pflegepersonal vor eine große Herausforderung.

Guten Gründe, die eine Versorgung Zuhause unterstützen

Kompetenz und Ansprechpartner – alles aus einer Hand. Wir arbeiten nach einem Stufenplan und können mit den Herausforderungen von Demenzerkrankungen gut umgehen.

Der Träger unterstützt pflegende Angehörige, arbeitet mit spezialisierten Therapeuten (Ergotherapie) und Ärzten zusammen.

Hilfe für einen guten Zweck

Die Arbeit unseres Trägers ist eine Quelle der Hoffnung für demenzbetroffene Menschen, Parkinson- und Schlaganfall-Patienten sowie deren Angehörige.



Gesprächskreise für pflegende Angehörige

Wir begleiten Sie z.B. mit Gesprächskreisen für Angehörige.

Menschen im Ehrenamt

Ehrenamtlich aktive Menschen ermöglichen Besuchsdienste, gemeinsames Vorlesen und Spielen oder einfach nur zusammen reden und Zeit miteinander verbringen.



24h Sorgentelefone

Wir halten uns mit zwei 24h Telefonen für Sie bereit, wenn Sorgen drücken.

Wir sind da – auch für Menschen ohne Familie

Wir sind auch für Menschen da, die keine Angehörigen haben und dennoch dringend Hilfe brauchen.

Palliativ-Netzwerke

Sogar würdevolles Sterben Zuhause ist in gewohnter Umgebung begleitet möglich. Wir arbeiten mit lokalen Palliativ-Netzwerken zusammen.

Soziale Verantwortung

Wir leben soziale Verantwortung und Nachhaltigkeit, indem wir uns gleichermaßen für den Menschen stark machen. Verantwortung für das eigene Tun. Wir leben Nachhaltigkeit seit über 33 Jahren im Gesundheitswesen.

Diese Aufgaben können nur gelingen, wenn es in Zukunft genügend Spenden gibt.

Spenden Sie – damit wir weiterhin helfen können

Spendenkonto

Schütte Betreuung Zuhause gGmbH

IBAN: DE73 4765 0130 1010 0721 46

BIC: WELADE3LXXX

Sparkasse Detmold- Paderborn

Gläubiger-Identifikationsnummer:
DE30ZZZ00002039533

Spenden an Schütte Betreuung Zuhause gGmbH sind steuerlich absetzbar, da der Träger vom Finanzamt Paderborn als gemeinnützig anerkannt ist.

Eine Bescheinigung für Einzelspenden oberhalb 200,-EUR wird automatisch zugesandt.

Bitte geben Sie Ihre vollständige Anschrift in der Überweisung unter „Verwendungszweck“ an. Vielen Dank!

Kontakt

SCHÜTTE BETREUUNG ZUHAUSE gGmbH

gemeinnütziger Träger der freien Wohlfahrtspflege
Sozialdienst | 24h- Pflege

Beethovenallee 24 | 33175 Bad Lippspringe

Beratungsstützpunkt

Mo- Fr 09- 18 Uhr

Tel. 0 5252 | 26 92 660

Fax 05252 | 26 92 663

h-schuette@schuette-betreuung-zuhause.de

www.schuette-sbz.de

Sitz: Bad Lippspringe, HRB 12628, Amtsgericht Paderborn | USt-IDNr. DE 33957851203
Geschäftsführer Holger Schütte

Es darf eine Kopie auf einem einzigen Computer für den nicht-kommerziellen und persönlichen internen Gebrauch gespeichert werden. Grafiken, Texte, Logos, Bilder usw. dürfen nur nach schriftlicher Genehmigung durch die Schütte Betreuung Zuhause gGmbH, vervielfältigt, kopiert, geändert, veröffentlicht, versendet, übertragen oder in sonstiger Form genutzt werden. 10/2017 Version 2a, Fotos: Fotolia, Ulrich Knetschke, Fa. Mühle und eigene Bilder

✂ hier bitte antrennen und uns zusenden

Wir möchten Sie trotzdem fragen, ob Sie uns mit einer Spende weiter helfen können.

Meine Spende – Schütte Betreuung Zuhause sagt: „Danke!“

Ich möchte gern Schütte Betreuung Zuhause gGmbH unterstützen und

spende _____ Euro für den Bereich

_____.

Ich möchte regelmäßig spenden.

Mein Spendenbetrag _____ Euro pro Monat

Ich ermächtige Sie widerruflich, die obige, einmalige bzw. monatliche Spende zu Lasten folgenden Kontos durch Lastschrift einzuziehen: Gläubiger-Identifikationsnummer: DE30ZZZ00002039533

Kontoinhaber:

IBAN: _____

BIC _____

Ort, Datum

Unterschrift

Ihre Daten werden vorschriftsmäßig verarbeitet. Es erfolgt keine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte.

Schütte Betreuung Zuhause gGmbH

Der Inhalt dieser Broschüre ist urheberrechtlich geschützt. 2018